

عنوان مقاله:

سنجش کیفیت خدمات اماکن تفریحی- ورزشی شهرهای سراوان و سیب سوران استان سیستان و بلوچستان از دیدگاه کاربران پارک

محل انتشار:

پژوهشنامه مطالعات راهبردی در علوم انسانی و اسلامی، دوره 1، شماره 1 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

عراز نظری - عضو هیات علمی مجتمع آموزش عالی سراوان، سراوان، ایران

عوض امامی - کارشناس ارشد تربیت بدنی و علوم ورزشی

سعید سپاهی - عضو هیات علمی مجتمع آموزش عالی سراوان، سراوان، ایران

حسین جهانتیغ - استادیار مجتمع آموزش عالی سراوان، سراوان، ایران

خلاصه مقاله:

هدف تحقیق حاضر سنجش کیفیت خدمات اماکن تفریحی - ورزشی شهرهای سراوان و سیب و سوران استان سیستان و بلوچستان بر اساس انتظارات و ادراک کاربران در ابعاد شرایط، حفظ و نگهداری و ایمنی بود. به همین منظور، بین 80 کاربر پارک، فضای سبز شهرهای سراوان و سیب و سوران استان سیستان و بلوچستان پرسشنامه توزیع و جمع آوری شد. کاربران باید ادراک و انتظار خود را از پارک بیان می کردند در این مقاله تعداد کلپارک های شهرهای سراوان و سیب و سوران استان سیستان و بلوچستان 25 بودند که طبق نمونه گیری تصادفی ساده 15 پارک در این شهرها مراجعه شد. نتایج بیانگر این مطلب است که بین ادراک و انتظارات کاربران تفاوت معناداری در هر سه بعد شرایط، حفظ و نگهداری و ایمنی وجود دارد، به عبارت دیگر در هر سه بعد بین ادراک و انتظارات کاربران شکاف وجود دارد. نتیجه گیری: با وجود اینکه در همه ابعاد (شرایط، حفظ و نگهداری و ایمنی) میان ادراک و انتظارات کاربران از کیفیت اماکن تفریحی - ورزشی پارک های شهرهای سراوان و سیب و سوران استان سیستان و بلوچستان اختلاف معنادار (شکاف) مشاهده گردید که حاکی از نارضایتی کاربران بود.

کلمات کلیدی:

ارزیابی، کیفیت، ادراک، انتظارات، اماکن تفریحی- ورزشی پارک های شهرستان های سراوان و سیب و سوران استان سیستان و بلوچستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/704160>

