

عنوان مقاله:

رضایت بیماران مبتلا به دیابت نوع دو از خدمات مراقبتی، در مرکز تحقیقات غدد و متابولیسم اصفهان در سال 1393

محل انتشار:

فصلنامه پرستاری دیابت زابل، دوره 4، شماره 3 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

مرضیه نجفی - کارشناس پرستاری، مرکز تحقیقات غدد و متابولیسم، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران.

پروانه ابادری - دکترای پرستاری، مرکز تحقیقات مراقبت های پرستاری و مامایی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران.

الهام فقیه ایمانی - فوق تخصص غدد و متابولیسم، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، مرکز تحقیقات غدد و متابولیسم، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران.

خلاصه مقاله:

مقدمه و هدف: رضایتمندی بیماران شاخص مهم کیفیت مراقبت سلامت است و در ارزشیابی و برنامه ریزی سلامت نقش مهمی دارد. این مطالعه با هدف بررسی میزان رضایت از مراقبت در بیماران مبتلا به دیابت نوع دو، تحت پوشش مرکز تحقیقات غدد و متابولیسم اصفهان انجام گرفته است. مواد و روش: این پژوهش یک مطالعه توصیفی-تحلیلی است، جامعه پژوهش، بیماران مبتلا به دیابت تحت پوشش مرکز تحقیقات غدد و متابولیسم اصفهان بود. حجم نمونه 230 نفر بود که به روش نمونه گیری آسان وارد مطالعه شدند. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه ای محقق ساخته دارای چهار بخش رضایت از مراقبت پزشکی، پرستار، کارشناس تغذیه و واحد آزمایشگاه بود. مقیاس اندازه گیری داده ها مقیاس 5 درجه ای لیکرت بود. داده ها در نرم افزار SPSS 18 و 3 و 3 و 3 تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از آمار توصیفی و استنباطی (کای دو آنالیز واریانس یکطرفه و رگرسیون لجستیک) انجام شد. یافته ها: اکثر بیماران (87/9%) از مراقبت، رضایت داشتند. میانگین نمره رضایت بیماران از مراقبت پزشکی 2/54-25/8، پرستار 3/59-33/1، آزمایشگاه 2/57-24/3 و واحد تغذیه 26/3-4/3 بود. رضایت از پرستار و آزمایشگاه در سطح بالا و رضایت از واحد تغذیه و پزشک در سطح متوسط قرار داشت. رضایتمندی، با سطح سواد ($p=0/03$ و سن بیماران ($p=0/004$) ارتباط معنادار داشت. بحث و نتیجه گیری: نتایج این مطالعه درکل بیانگر دیدگاه مثبت بیماران نسبت به خدمات تیم دیابت است. اما از طرفی رضایت از توجه پزشکان به ارزیابی سلامت یا وجود نداشته است و همچنین پیگیری مراجعات بیمار توسط پرستار از نظر بیماران رضایت بخش نبوده است. با توجه به این که بیمار عضو مرکزی تیم دیابت است، سنجش رضایتمندی بیماران از عملکرد تیم دیابت، قادر است کمک قابل توجهی به برنامه ریزان جهت ارزشیابی عملکرد چنین مراکزی نماید

کلمات کلیدی:

رضایت بیمار، دیابت نوع دو، خدمات مراقبتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/705298>

