

عنوان مقاله:

رتبه بندی مناطق شهری و شناسایی عوامل رضایت شهروندان از عملکرد اتوبوس رانی زنجان با استفاده از الگوی تلفیقی کانو تاپسیس

محل انتشار:

دوفصلنامه جغرافیا و توسعه فضای شهری، دوره 4، شماره 1 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

زهرا فنی - دانشیار جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران،

محسن احدنژادروشتی - دانشیار جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه زنجان، زنجان، ایران

شهرزاد مقدم - دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

بیشک بدون جابه جایی نمیتوان شهری را زنده و پویا تصور کرد. این فعالیت چندان با زندگی بشر عجین شده است که تقریباً نمیتوان آن را جدا از فعالیتهای روزمره به شمار آورد. در قرن گذشته تغییر جهت کلی از حمل و نقل خودرومدار به سمت گسترش شبکه های حمل و نقل همگانی به وجود آمده و از اواخر دهه 1980 سرمایهگذاری جهت ایجاد انواع سامانه های حمل و نقل همگانی در شهرها ابعاد گسترده تری یافته است. تحقیق حاضر با هدف شناسایی عوامل کلیدی رضایت شهروندان از عملکرد اتوبوس رانی زنجان و رتبه بندی مناطق شهری در جهت آسایش و ارتقای سطح زندگی شهروندان، از نظر ماهیت، توصیفی و از لحاظ هدف، از نوع تحقیقات کاربردی است. جامعه آماری این تحقیق شهروندان زنجان است که از اتوبوس حداقل هفته ای دوبار استفاده میکنند. حجم نمونه از طریق نسبت رضایت مشتریان محاسبه شده است. نتایج پیادهسازی ماتریس کانو نشان دهنده نارضایتی کلی نسبت به عملکرد شبکه اتوبوس رانی در سطح شهر زنجان با شاخص نارضایتی $0/54$ است. بهینه نبودن خطوط و در نتیجه آن، افزایش زمان سفر از مهمترین عوامل نارضایتی و برخورد مناسب مسافران و استقرار مناسب ایستگاههای اتوبوس مهمترین دلیل رضایت از سیستم اتوبوس رانی شهر زنجان میباشد. استفاده از اتوبوس در منطقه 3 کمترین کاربرد و در منطقه 2 بیشترین کاربرد را دارد. دیگر مناطق شهری از کاربرد مشابهی برخوردار هستند و تفاوت آنها به لحاظ امتیاز قابل توجه نمی باشد.

کلمات کلیدی:

اتوبوس رانی، حمل و نقل عمومی، زنجان، ماتریس کانو، مدل تاپسیس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/705745>

