

عنوان مقاله:

نقش انتخاب و آموزش از دیدگاه رضایت شغلی بر بهره وری

محل انتشار:

چهارمین همایش کیفیت و بهره وری در صنعت برق (سال: 1382)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

محمد مهدی تنعمی - دانشگاه تهران

صادق صاحبی - سازمان توانیر

سید محمود مصطفوی - شرکت توزیع نیروی برق استان مازندران

خلاصه مقاله:

در این تحقیق موضوع رضایت شغلی استخدام شدگان شرکت توزیع نیروی برق استان مازندران بین سالهای ۷۲ لغایت ۸۰ از دیدگاه انگیزه انتخاب شغل، نحوه انتخاب و جایگزینی و آموزش مورد بررسی قرار گرفته است. هدف مورد نظر این مقاله آن است که تعیین کند چه کسی باید براساس دانش، مهارت، توانائی و قابلیت ترقی جهت تصدی مشاغل سازمان انتخاب یا به مشاغل بالاتر انتصاب یابد، همچنین تاثیر انگیزه انتخاب شغل بر رضایت شغلی و نگرش کارکنان نسبت به نحوه انتخاب، جایگزینی و آموزش کارکنان را تامین نماید. در این راستا جهت جمع آوری اطلاعات از روش توزیع پرسشنامه، جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات از نرم افزارهای Fox, Spss و Excel، و روشهای آماری از قبیل آزمون اسپیرمن و کندال استفاده شده است. بطور کلی نتایج و یافته های تحقیق بیانگر آن است که اگر شغل با جنبه های شخصیتی و فطری شاغل منطبق نباشد موجب ایجاد عدم رضایت شغلی می گردد بعلاوه بی اعتنائی به ابزارهای انتخاب و نیازهای آموزشی موجب اتخاذ تصمیم های سلیقه ای می گردد. براساس نتایج حاصله پیشنهاد گردید جهت انتخاب از روشهای نوین و ابزارهایی از قبیل فرمهای کاربردی موزون، ارزش نمونه کار، مصاحبه، و در صورت امکان از مراکز سنجش، آزمون توانائی ذهنی و سئوالات شخصیتی استفاده شود. بعلاوه جهت جایگزینی مدیران از طرح جانشینی مدیران بهره برد. همچنین با توجه به نقش آموزش در افزایش بهره وری نیروی انسانی بر تداوم آموزشهای مورد نیاز کارکنان تأکید شده است.

کلمات کلیدی:

بهره وری، رضایت شغلی، انگیزه انتخاب، آموزش، معیارانتخاب

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/70922>

