

عنوان مقاله:

آسیب شناسی فرآیند آموزش منابع انسانی با هدف بهبود و توسعه براساس مدل Cipp-مورد مطالعه: شرکت مخابرات استان تهران

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی یافته های نوین علوم و تکنولوژی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

ابراهیم قنبرزاده - کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، واحد علوم و تحقیقات تهران، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

ربابه ندایی - کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، واحد علوم و تحقیقات تهران، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این تحقیق آسیب شناسی فرآیند آموزش منابع انسانی با هدف بهبود و توسعه براساس مدل سیپ مورد مطالعه: شرکت مخابرات استان تهران می باشد. پژوهش حاضر با توجه به هدف تحقیق کاربردی و به لحاظ نحوه گردآوری دادهها در زمره تحقیقات توصیفی(پیمایشی) قرار دارد. این تحقیق از نظر زمانی یک مطالعه مقطعی می باشد. جامعه آماری این تحقیق مدیران و کارکنان شرکت مخابرات منطقه پنج استان تهران با جمعیت 333 نفر می باشند. در این مطالعه شیوه نمونه گیری به روش نمونه گیری تصادفی هدفمند بوده، که حجم نمونه آماری بر اساس فرمول کوکران 711 نفر برآورد گردید. ابزار گردآوری داده ها در این پژوهش استفاده از پرسشنامه محقق ساخته در بخش کمی و مصاحبه نیمه ساخت یافته حضوری در بخش کیفی بود. در این پژوهش برای سنجش روایی پرسشنامه، از روایی وابسته به محتوا و برای بررسی پایایی پرسشنامه از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید. مقدار آلفای کرونباخ بدست آمده برای 71 متغیر موجود در پرسشنامه 69 % بدست آمد. در سطح تحلیل توصیفی از شاخصهای فراوانی، درصد فراوانی به صورت جداول و نمودارهای مربوطه برای بررسی، تجزیه و تحلیل اطلاعات مربوط به ویژگیهای عمومی پاسخگویان استفاده شد. در بخش تحلیل استنباطی جهت بررسی آزمون فرض ابتدا آزمون تک نمونه ای برای بررسی فرضیه ها و از t کولموگروف- اسمیرنوف، جهت بررسی نرمال بودن داده ها، و از آزمون آزمون فریدمن برای رتبه بندی متغیرها استفاده شد. نتایج این مطالعه نشان داد از میان 4 متغیر زمینه های آموزش، ورودی های آموزش، فرآیندهای آموزش، خروجی های آموزش در برنامه های آموزشی شرکت مخابرات منطقه پنج استان تهران، متغیر برون داد های آموزشی در معرض بیشترین آسیب قرار دارد و پس از آن به ترتیب ورودی های آموزش، فرآیند آموزش و زمینه های آموزش در رتبه های بعدی قرار دارند.

کلمات کلیدی:

آسیب شناسی، درون داد، فرآیند، زمینه، برون داد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/710885>

