

عنوان مقاله:

مامورین قرائت راهشگای دغدغه وصول مطالبات

محل انتشار:

چهاردهمین کنفرانس شبکه های توزیع نیروی برق (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

نویسندگان:

پروین بهبهانی فرد - شرکت توزیع برق استان اصفهان

مسعود امینی - شرکت توزیع برق استان اصفهان

خلاصه مقاله:

در شرکتهای توزیع برق مامورین قرائت کنتور عادی دارای تجربه های فراموش شده ای هستند که این نیروهای بالقوه را می توان با سیاست گذاری و برنامه ریزی مدبرانه به نیروهایی کارآمد و ثمربخش مبدل نمود. برنامه ریزی که باید تمامی ویژگیها، ریزه کاریها و شاخصه های سلامت یک کار اقتصادی بی نقص و توسعه همه جانبه طرحهای تکریم ارباب رجوع و تامین های مالی و نقدینگی و حمایتهای از مامورین قرائت را به همراه تامین منافع شرکت دارا بوده ساختار سازمانی را بصورتی پویا و زنده و بادوام و مستمر نگه دارد. « همیشه حق با مشتری است » این دیدگاه و با بهره گیری از تکنولوژی و صنعت و با نگرش هرچند اندک به اصل همیشه حق با مشتری است و مد نظر قراردادن الگوهای نوین اندازه گیری سیستماتیک همچون «EFQM» و تدوین رویکردهای مناسب به منظور گذر از چالش سیستمهای فرسوده و قدیمی در راستای نیل به یکی از بزرگترین اهداف جاری وزارت نیرو، و بانگاهی عمیق به چشم انداز طولانی مدت و با استفاده از تجربیات گذشته می توان یکی از دغدغه های اصلی شرکت های برق که وصول مطالبات می باشد را با بهره گیری از مامورین قرائت در حد و اندازه گیری ایده آل حل نمود.

کلمات کلیدی:

وصول مطالبات، قرائت و توزیع، قطع و وصل، صورتحساب، دستمزد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/71186>

