

## عنوان مقاله:

بررسی علل رفتارهای نایمن انسانی در حوادث منجر به فوت یا آسیب بدنی

## محل انتشار:

کنفرانس مدیریت و علوم رفتاری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسنده:

عاطفه ترکمن - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت HSE بهداشت، ایمنی، محیط زیست، دانشگاه آزاد واحد علوم و تحقیقات، عضو سطح سوم بهداشت انگلستان ACIEH

## خلاصه مقاله:

سالانه میلیونها حادثه ناشی از کار علاوه بر ایجاد ضایعات و هزینه زمان و اتلاف پول می شود که با استفاده از تدابیر بیمه ای قابل انتقال است، بلکه منجر به آسیب بدنی، معلولیت و یا نهایتاً مرگ می گردد که اثر آن بر بخش فعال جامعه، غیر قابل بازگشت است. در تمام دنیا امکان حضور مسیولین ایمنی در هر لحظه و در کنار هر کدام از پرسنل مقدور نیست و از آموزش ها، روش ها و سیستم های مدیریت ایمنی با روش های مدیریتی نرم و حفاظتی سخت برای کاهش خطرات استفاده می گردد. به نظر می رسد که مسیولین ایمنی که انتقال اطلاعات در مورد ریسک را به عهده دارند، نمی توانند صددرصد در این امر موفق شوند و همچنان حوادث منجر به فوت یا آسیب بدنی به وقوع می پیوندد. دارندگان قدرت اعم از کارگزاران دولتی، مدیران و دیگر کسانی که درست و نادرست را تعیین می کنند، به طور کامل از طرز تفکر روانشناسی تنبیه و تشویق حمایت می کنند، آدمهای تحت کنترل این افراد کنترل ناچیزی بر زندگی خود دارند و با تن دادن به کنترل افراد قدرتمندتر، احساس امنیت می کنند، روانشناسی کنترل کننده، اجبارگر، زورگر موجب ناخشنودی گسترده ای است که به این نتیجه رسیده که کنترل کردن دیگران بهترین راه است. وقتی افراد کاری را که ما می خواهیم انجام نمی دهند، اولین چیزی که به نظر ما می آید، توسل به زور و اجبار است. لازم است بدانیم این رفتارها از کجا آمده و اعتبار و درستی آن را کشف کنیم. مسلماً بررسی علل رفتارهای نایمن و ارایه راهکارهای متناسب با آن جهت تسریع در کاهش حوادث ضروری به نظر می رسد. بی شک نیازها و توانایی شناختی، حافظه، تجربه گذشته، قضاوت و ادراک، هوش عاطفی، هیجانی و اجتماعی در انتخاب رفتار پرسنل و در بروز رویدادهای منجر به آسیب بدنی و فوت موثر می باشد. هر انسانی، مسیولیت خطیری در برابر خود و دیگران دارد تا خود و دیگران را از آسیب، دور و مصون نگه دارد.

## کلمات کلیدی:

حادثه، رفتار(عمل) نایمن؛ شرایط نایمن؛ ریسک؛ خطاهای انسانی؛ خطاهای شناختی؛ تیوری انتخاب

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/715131>

