

عنوان مقاله:

امنیت اطلاعات در خدمات الکترونیک

محل انتشار:

کنفرانس مدیریت و علوم رفتاری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

محمود بلوچ

فرزاد سپاهی

خلاصه مقاله:

امروزه با گسترش روز افزون خدمات الکترونیک و تمایل سازمان ها در ارائه خدمات مبتنی بر وب، شهروندان می توانند بدون مراجعه حضوری به اداره ها، خدمات مورد نیاز خود را دریافت نمایند. اگر چه این مسئله هنوز در سازمان های ایرانی محقق نگشته و خدماتی در سطح پایین به شهروندان ارائه می شود که جوابگوی نیازهای آنها نیست اما مسلماً با گسترش این خدمات در چند سال آینده، شاهد تحول بزرگی در ارائه خدمات نوین الکترونیک به شهروندان خواهیم بود. در این میان، مسئله ای که حایز اهمیت است و باید به آن توجه جدی شود، اطلاعاتی است که شهروندان در هنگام تقاضای خدمات الکترونیک و در فرایندهای سیستمی درخواست ها، با پر کردن فرم های آنلاین یا ارسال الکترونیک مدارک، در اختیار سازمان ها قرار می دهند. این اطلاعات که از طریق بستر ناامن وب و اینترنت انتقال می یابند نیازمند راهکارهای حفاظتی لازم می باشند تا از هرگونه نشت اطلاعات، تغییرات ناخواسته، جعل و غیره محافظت شوند. مسئله حفاظت مناسب از اطلاعات شهروندان امری بسیار جدی است که کوچکترین سهل انگاری یا بی توجهی به آن می تواند پیامدهای بسیار جبران ناپذیری را بر امنیت شهروندان و در سطح بالاتر، امنیت ملی کشورمان داشته و موجب کناره گیری شهروندان از خدمات الکترونیک در آینده شود

کلمات کلیدی:

خدمات الکترونیک، امنیت، اطلاعات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/715132>

