

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر نظام ارزیابی عملکرد کارکنان بر عوامل موثر بر بهره وری نیروی انسانی مورد پژوهی: کارکنان منطقه سه شهرداری تهران

## محل انتشار:

کنفرانس مدیریت و علوم رفتاری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسنده:

رنا صفریور - کارشناسی ارشد مدیریت کارآفرینی سازمانی دانشگاه تهران

## خلاصه مقاله:

بازدهی و ارتقاء عملکرد نیروی انسانی در سازمان به عنوان مهم ترین و باارزش ترین سرمایه و منبع آن سازمان، اثری به مراتب بیش تر از سایر عوامل در موفقیت و بهره وری خواهد داشت. امروزه مدیریت در سازمان برای نیل به اهداف خود به دنبال استقرار نظام ها و سیستم هایی است تا فضای مساعد برای افزایش بهره وری را تضمین کند. یکی از مهمترین آنها، سیستم ارزیابی عملکرد کارکنان جهت بررسی رفتارها و قابلیت های آنان و رشد و شکوفایی آن برای رسیدن به اهداف سازمان و شفاف شدن نیازهای آموزشی کارکنان و آرایه بازخورد لازم به آن ها می باشد. کلیه مناطق 22 گانه تهران بر اساس الزامات و اصول استانداردهای تخصصی حوزه فناوری اطلاعات مدل نوین ارزیابی عملکرد سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات (ITPA) مورد سنجش و پایش قرار می گیرند. لذا نیاز به انجام مبنی بر بررسی تاثیر نظام ارزیابی عملکرد کارکنان بر عوامل موثر بر بهره وری نیروی انسانی بسیار کارا و اثر بخش می باشد. هدف اصلی این پژوهش بررسی تاثیر نظام ارزیابی عملکرد کارکنان بر بهره وری سازمان است که ارزیابی عملکرد با توجه به مولفه های مدل هرسی و گلد اسمیت 1 مورد سنجش قرار گرفته است. با توجه به فرضیه اصلی نظام ارزیابی عملکرد کارکنان بر بهره وری منابع انسانی رابطه دارد اقدام به جمع آوری و تجزیه و تحلیل اطلاعات در شهرداری منطقه 3 تهران گردید. این پژوهش از نوع کاربردی واز دسته مطالعات، توصیفی تحلیلی، پیمایشی است. که به صورت مقطعی انجام گرفت. نمونه آماری پژوهش 116 نفر از کارکنان شهرداری منطقه 3 تهران که با استفاده از روش نمونه گیری غیراحتمالی به دست آمد و بر همین اساس پرسشنامه توزیع شد و از روش های آماری توصیفی و آمار استنباطی به منظور آزمون فرضیه ها استفاده شد. به منظور تجزیه و تحلیل از نرم افزار SPSS استفاده شده است. به طور کلی و براساس آزمون های انجام شده و نتایج به دست آمده از بهره وری منابع انسانی در شهرداری منطقه 3 تهران نشان می دهد که بین نظام ارزیابی عملکرد و بهره وری منابع انسانی در شهرداری رابطه معنی داری وجود دارد. بدین معنی که نظام ارزیابی عملکرد کارکنان بر بهره وری کار نیروی انسانی اثرگذار است.

## کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد؛ بهره وری نیروی انسانی، مدیریت عملکرد؛ مدل achieve

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/715145>

