

عنوان مقاله:

بررسی کیفیت و بهره‌وری در سازمان‌های کوچک

محل انتشار:

کنفرانس مدیریت و علوم رفتاری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

المیرا ربیعی وزیری - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی موسسه آموزش عالی فرهیختگان کرمان

مسلم محمدی - مدرس موسسه آموزش عالی فرهیختگان کرمان

خلاصه مقاله:

هدف اصلی پژوهش حاضر بررسی کیفیت و بهره‌وری در سازمان‌های کوچک بود. این مقاله به روش اسنادی و با بهره‌گیری از منابع کتابخانه‌ای و آنلاین از جمله مقالات مکتوب و موجود در پایگاه‌های اینترنتی و کتاب‌های موجود در این زمینه گردآوری گردید. نتایج تحقیق نشان داد که با توجه به اینکه سازمان‌های کوچک و متوسط، استخوان بندی اقتصاد و صنعت هر کشوری را تشکیل می‌دهد؛ توجه به بهره‌وری خصوصاً بهره‌وری نیروی انسانی را می‌توان به عنوان مهم‌ترین رکن و عامل در جهت بهبود و ارتقاء مستمر بهره‌وری در این سازمان‌ها به شمار آورد. متأسفانه با وجود سابقه زیاد سازمان‌های کوچک و متوسط در جهان که جزء سیاست‌ها اصلی و اولویت‌دار دولت‌ها بوده‌ولی در کشورمان در حوزه‌های علمی و سیاست‌گذاری‌چندان به اهمیت و جایگاه این بخش پرداخته نشده، و این در شرایطی است که قریب به 99 درصد بنگاه‌های اقتصادی کشور را واحدهای کوچک و متوسط تشکیل می‌دهند؛ بالتبع بهره‌وری نیروی انسانی هم متأثر از این بی‌توجهی‌هاست.

کلمات کلیدی:

کیفیت؛ بهره‌وری؛ نیروی انسانی؛ سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/715189>

