

عنوان مقاله:

مدیریت ریسک در فرآیند لجستیک بر اساس رویکرد ترکیبی تجزیه و تحلیل حالات خطا و آثار آن در فرآیند و تحلیل پوششی داده های بازه ای

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی دستاوردهای نوین علوم انسانی و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

سامویل یوسفی - کارشناس ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی ارومیه

سید هادی حسینی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مهاباد

خلاصه مقاله:

در اغلب سازمان ها، لجستیک به عنوان یک سیستم جامع نگر به دنبال ارایه راه حل بهینه برای دستیابی به رضایت مشتری است. به نحوی که هر انحراف در اجرای فرآیند لجستیک، باعث ضعف عملکردی و از دست دادن سهم بازار می شود. در این تحقیق، در راستای بهینه سازی فرآیندهای لجستیکی، روش تجزیه و تحلیل حالات خطا و آثار آن در فرآیند با کمک تیمچندتخصصی در سازمان تولیدی فعال در صنعت قطعات خودرویی پیاده سازی شده و ریسک های بالقوه شناسایی می شوند. اما این ریسک ها در آینده رخ داده و تشخیص، وقوع و همچنین تاثیرات آن ها فرآیندهایی احتمالی هستند، چرا که بر پایه پیش بینی ها توسط تیم خبرگان انجام می شوند. در نتیجه بررسی سه معیار مذکور در شرایط عدم اطمینان در جهت اولویت بندی ریسک ها از موارد حایز اهمیت بوده و لازم است تا امتیازدهی به ریسک ها به صورت بازه ای در نظر گرفته شود تا در برابر اظهار نظر افراد مختلف استوارتر باشند. بنابراین، اولویت بندی ریسک های لجستیکی به جای استفاده از عدد اولویت ریسک، بر اساس امتیاز حاصل از روش تحلیل پوششی داده های بازه ای بدون خروجی مبتنی بر سه معیار تعیین کننده عدد اولویت ریسک که نقش ورودی های روش مذکور را دارند، انجام شده و اقدامات پیشنهادی برای کاهش اثرات آن ها ارایه می شود.

کلمات کلیدی:

مدیریت ریسک، فرآیندهای لجستیک، روش تجزیه و تحلیل حالات خطا و آثار آن در فرآیند، تحلیل پوششیداده ها، اعداد بازه ای، صنعت قطعات خودرویی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/715220>

