

## عنوان مقاله:

مطالعه اثرات سرمایه فکری بر عملکرد سازمانی در شعب بانک ملی (مورد مطالعه: شهر شیراز)

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی دستاوردهای نوین علوم انسانی و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

محمد رضا دشتبان - دانشجوی گروه مدیریت صنعتی، واحد شیراز، دانشگاه آزاد اسلامی، شیراز، ایران

سعید رازقی - استادیار گروه مدیریت صنعتی، واحد شیراز، دانشگاه آزاد اسلامی، شیراز، ایران

## خلاصه مقاله:

در عصر حاضر با رشد اقتصادی مبتنی بر دانش یا دانش محور، دارایی های نامشهود شرکت ها و سرمایه فکری آن ها کلیدی برای دستیابی به مزیت رقابتی پایدار به شمار می آید. هدف از اجرای تحقیق حاضر، بررسی سرمایه فکری بر عملکرد کارکنان بانک ملی شعب شیراز می باشد. بر این اساس پس از مروری جامع بر تحقیقات انجام گرفته مرتبط با سرمایه فکری و عملکرد سازمانی و مطالب مربوط اطلاعات لازم از جامعه آماری استخراج شده است. جامعه آماری، 180 نفر می باشند و نمونه آماری تحقیق بر اساس جدول مورگان فرمول کوکران 118 نفر به روش نمونه گیری تصادفی ساده برگزیده شده اند. در تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی پیمایشی در شاخه میدانی از لحاظ ماهیت کاربردی و از لحاظ زمانی مقطعی می باشد. میزان پایایی از طریق آلفای کرونباخ بدست آمده است و میزان روایی را به صورت سوری در نظر گرفته ایم. پس از جمع آوری داده ها از طریق پرسشنامه از روش نرم افزار SPSS21 تجزیه و تحلیل گردید نتایج بدست آمده اینگونه است که بین سرمایه انسانی بر عملکرد سازمانی در شعب بانک ملی شهر شیراز با ضریب 0/510 رابطه معنا داری دارند. بین سرمایه ساختاری بر عملکرد سازمانی در شعب بانک ملی شهر شیراز با ضرایب 0/244 رابطه معنا داری دارند و بین سرمایه رابطه ای بر عملکرد سازمانی در شعب بانک ملی شهر شیراز با ضرایب 0/244 رابطه معنا داری دارند

## کلمات کلیدی:

عملکرد سازمانی سرمایه انسانی سرمایه ساختاری سرمایه رابطه ای

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/715236>

