

## عنوان مقاله:

شناسایی و رتبه بندی عوامل درون سازمانی و برون سازمانی موثر بر وصول مطالبات غیر جاری مطالعه موردی: شعب بانک شهر اصفهان

## محل انتشار:

دومین همایش بین المللی انسجام مدیریت و اقتصاد در توسعه (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

محمود رفیعی - دانشیار مدیریت، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد خوراسگان، اصفهان،

مهدی علیرضایی - دانشجو کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد خوراسگان، اصفهان،

آسیه سلطان محمدی - فارق التحصیل کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه ارشد، تهران،

## خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف شناسایی و رتبه بندی عوامل درون سازمانی و برون سازمانی موثر بر وصول مطالبات غیر جاری به روش توصیفی از نوع پیمایشی انجام شده است. ابزار جمع آوری اطلاعات، پرسشنامه محقق ساخته می باشد. همچنین به منظور تجزیه و تحلیل اطلاعات از روش تی تک نمونه، فریدمن و آزمون کولموگروف استفاده شده است. نتایج نشان داد عدم وجود سیستم مناسب ارزیابی و اعتبارسنجی، ضعف کیفی فرآیند و مراحل بررسی تسهیلات و عدم نظارت کافی در نحوه مصرف تسهیلات از مهمترین عوامل درون سازمان و تفاوت نرخ سود سپرده و تسهیلات بانکی و نرخ بهره بازار، تغییرات نرخ ارز و بحران های اقتصادی حاکم بر جهان، ساختار اقتصاد دولتی و نگاه دستور به بخش اعتباری از مهمترین عوامل برون سازمانی موثر بر مطالبات معوق می باشند. در نهایت نتایج نشان داد عوامل درون سازمانی بیشترین تاثیر را بر افزایش معوقات بانکی داشته اند

## کلمات کلیدی:

نظام بانکی، مطالبات معوق، عوامل برون سازمانی بانکی، عوامل درون سازمانی بانکی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/715395>

