

عنوان مقاله:

اولویت بندی فرایندهای مدیریت و توسعه سرمایه انسانی براساس PCF با استفاده از تکنیک AHP

محل انتشار:

دومین همایش بین المللی انسجام مدیریت و اقتصاد در توسعه (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

سیدعلیرضا داودی - دانشیار، گروه ریاضی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، نیشابور، ایران

هادی بزبی - کارشناس روابط کار، مدد کاری و اموراترگران، شرکت پالایش گاز شهید هاشمی نژاد

مریم رضانی - کارشناس ارشد، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، نیشابور، ایران

خلاصه مقاله:

مراکز بیمارستانی یکی از مهمترین ارکان نظام سلامت در هر کشوری می باشند و بسیاری از دغدغه های حاکمیت در حوزه سلامت در این مراکز تبلور پیدا می کند. با توجه به اهمیت نیروی انسانی در بخش خدمات و بویژه بیمارستان ها که با جان انسان ها سر و کار دارند، این بررسی به اولویت بندی فرایندهای مدیریت و توسعه سرمایه انسانی پرداخته است. جامعه آماری پژوهش کلیه روسا، مدیران و مدیران منابع انسانی در 10 بیمارستان دولتی شهر مشهد می باشند، که تعداد آنها 30 نفر بوده و تعداد 13 نفر به صورت هدفمند جهت جمع آوری داده ها انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده ها در این بررسی فرایندهای کلیدی عملکرد مرکز الگوبرداری کیفیت و بهره وری آمریکا می باشد. که با استفاده از روش دلفی و پرسشنامه مقایسات زوجی داده ها جمع آوری گردید. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار Expert Choice انجام شد و نرخ ناسازگاری پرسشنامه 012/0 بدست آمد. نشان داد که فرایندهای مدیریت و توسعه منابع انسانی به ترتیب 1- مدیریت نیروی کار فراهم کننده سلامت 2- جذب، بررسی و گزینش کارکنان 3- توسعه و نگهداری کارکنان 4- پاداش دهی و ارتقاء کارکنان 5- مدیریت روابط کارکنان 6- مدیریت ارتباطات کارکنان 7- مدیریت اطلاعات کارکنان و 8- نقل و انتقال و بازنشستگی کارکنان می باشد. بنابراین پیشنهاد می گردد در جهت توسعه سرمایه انسانی منابع به ترتیب اولویت فرایندها، در جهت بهبود وضعیت عملکردی توسط وزارت بهداشت و بیمارستان ها استفاده گردد.

کلمات کلیدی:

سرمایه انسانی، مدیریت و توسعه، بیمارستان های دولتی، تحلیل سلسله مراتبی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/715663>

