

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین ویژگی های شخصیتی هوش هیجانی و استرس شغلی با تعهد سازمانی در پرسنل اورژانس 115 مشهد

محل انتشار:

سومین همایش ملی سلامت روان و تندرستی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

محمد رسول مظفری مطلق - گروه روانشناسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد نیشابور نیشابور ایران

محسن طالبیان فر - گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران تهران ایران

خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف پیش بینی تعهد سازمانی بر اساس هوش هیجانی، استرس شغلی و ویژگی های شخصیتی در پرسنل اورژانس 115 مشهد اجرا شد. روش پژوهش توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه آماری در تحقیق حاضر کلیه پرسنل عملیات اورژانس 115 مشهد بوده که در سال 93 و در پایگاه های فعال شهر مشهد مشغول بکار بوده و تعداد آنها 280 نفر است که با روش نمونه گیری تصادفی ساده و بر اساس جدول مورگان به تعداد 162 نفر انتخاب خواهد شد. به منظور جمع آوری داده ها متغیر ویژگی های شخصیتی با پرسش نامه NEO - هوش هیجانی با پرسش نامه BAR-ON- تعهد سازمانی با پرسش نامه آلن مایرواسترس شغلی با پرسشنامه استرس شغلی هری سنجیده شد. در تحقیق حاضر جهت تجزیه تحلیل داده ها از رگرسیون چند متغیره به روش همزمان و ضریب همبستگی پیرسون استفاده شد. نتایج نشان داد که با احتمال 95 درصد اطمینان میتوان گفت، با سطح معناداری ($P < 0.05$) رابطه معناداری بین هوش هیجانی و استرس شغلی با تعهد سازمانی وجود دارد و با سطح معناداری ($P < 0.05$) رابطه معنا داری بین ویژگی های شخصیتی، مولفه های آن و تعهد سازمانی وجود ندارد بنابراین درحالی که هوش هیجانی و استرس شغلی پیش بینی کننده مناسبی برای تعهد سازمانی میباشد اما ویژگی های شخصیتی و مولفه های آن پیش بینی کننده مناسبی برای این مسئله نمیباشند .

کلمات کلیدی:

ویژگی های شخصیتی- هوش هیجانی - تعهد سازمانی - استرس شغلی- پرسنل اورژانس. 115.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/716381>

