

عنوان مقاله:

مدیریت ذینفعان در پروژه های ساختمانی

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی مدیریت ساخت و پروژه (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

کامیار داداشی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت ساخت دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیک

احسان اثنی عشری - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیک

خلاصه مقاله:

ذینفعان در یک پروژه کسان یا گروه هایی هستند که می توانند به نوعی بر برنامه ریزی، فرآیند یا نتیجه پروژه شما تاثیر گذار باشند. امروزه رضایت ذینفعان بصورت اعم و مشتریان بصورت اخص بعنوان یکی از مهمترین شاخص های کلیدی موفقیت سازمان ها محسوب گردیده و در بازار رقابتی بعنوان یک مزیت عمده مطرح می باشد. اهمیت رضایت مشتریان در حدی است که بسیاری از صاحب نظران آن را معادل کیفیت می دانند. مدیریت علایق، منافع، دیدگاه ها ذینفعان پروژه به سمتی که بیشترین تسهیل را در راستای موفقیت پروژه و کمترین ممانعت را بر سر راه اجرای آن ایجاد نماید در ادبیات مدیریت پروژه فرآیند مدیریت ذینفعان پروژه نامیده شده و از وظایف مدیر پروژه می باشد. در این مقاله ضمن معرفی اصول و مفاهیم مدیریت ذینفعان و مزایای بکارگیری آن مدل هایی برای شناسایی و اولویت بندی ذینفعان در صنعت ساخت پرداخته شده است.

کلمات کلیدی:

ذینفعان، ساختار، عوامل مهم موفقیت، صنعت ساخت، مدیریت ذینفعان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/716926>

