

عنوان مقاله:

سنجش میزان رضایتمندی شهروندان از سیستم حمل و نقل عمومی در شهر یزد

محل انتشار:

شانزدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی حمل و نقل و ترافیک (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

محمدرضا رضایی - استادیار، گروه جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه یزد

زهرا آسیابانی - دانشجویی، کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری

سیده معصومه موسویان قهفرخی - دانشجویی، کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری

خلاصه مقاله:

رشد بالای جمعیت شهری و به تبع آن افزایش سریع وسایل نقلیه باعث افزایش مشکلات شهری و ایجاد ترافیک و اختلال در سیستم حمل و نقل گردیده است. یکی از موثرترین راه حل‌های این مشکل، استفاده از حمل و نقل عمومی و بکارگیری راهکارهایی جهت بهبود عملکرد و کارایی این سیستم و تقویت سامانه های حمل و نقل عمومی شهری از طریق ارزیابی کیفیت خدمات رسانی جهت شناخت مشکلات آن است. در همین راستا هدف از این پژوهش سنجش میزان رضایت مندی شهروندان از سیستم حمل و نقل عمومی و ارزیابی عملکرد این سیستم در شهر یزد میباشد. به منظور اجرای این هدف از پرسش نامه محقق ساخته با روش توصیفی استفاده شده است. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران 250 نفر برآورد شد. تحلیل داده ها با استفاده از آزمون های آماری در نرم افزار SPSS انجام شد. نتایج حاکی از آن است که مسافران از سیستم اتوبوسرانی با میانگین (2/87 درصد) نسبت به سیستم تاکسیرانی با میانگین (2/74 درصد) رضایت بیشتری دارند. این رضایت از اتوبوس بیشتر به دلیل بالا بودن امنیت و ایمنی و هزینه کمتر آن نسبت به تاکسی است. در مجموع به نظر میرسد سیستم حمل و نقل عمومی شهر یزد توانسته در حد متوسط رضایت شهروندان را جلب نماید.

کلمات کلیدی:

رضایت مندی، خدمات رسانی، حمل و نقل عمومی، شهر یزد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/717610>

