

عنوان مقاله:

اثرات برداشت کارکنان از مدل‌های صلاحیت بر روی نتایج توانمندی‌های شغلی و رفتار شهروندی سازمانی و نقش تعدیل‌کنندگی تبادلات اجتماعی در این اثر

محل انتشار:

کنفرانس بین‌المللی مدیریت و اقتصاد مقاومتی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

محمد کاظم گلبینی - فوق‌لیسانس زبان و ادبیات فارسی

حسینیه نجفی - لیسانس فناوری اطلاعات

مکیه زارعی - لیسانس راهنمایی و مشاوره

فاطمه ایمان منش - لیسانس زبان انگلیسی

خلاصه مقاله:

صلاحیت منابع انسانی که برای سازمان‌ها به عنوان عوامل ایجادکننده نوآوری و ارزش در نظر گرفته می‌شوند عوامل بسیار مهمی هستند. با داشتن درک درستی از میزان شایستگی بر اساس پیشرفت، عملکرد کارکنان بهبود خواهد یافت و در نتیجه این امر به بهبود عملکرد سازمان کمک خواهد کرد. با توجه به ادبیات تحقیق، ادراکات کارمندان در خصوص ارتباط و انصاف مدل شایستگی دارای اثر مثبتی بر روی نتایج توانمندی‌های شغلی و رفتار شهروندی سازمانی آنان بود. از این تحقیق اینگونه نتیجه‌گیری شد که تبادل اجتماعی نقش تعدیل‌کننده‌ای در دستیابی به این اثر مثبت دارد.

کلمات کلیدی:

مدل‌های صلاحیت، تبادل اجتماعی، گرایش توانمندی‌های شغلی و فعالیت‌های توانمندی‌های شغلی، رفتار شهروندی سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/718059>

