

عنوان مقاله:

مهمترین چالشهای ایجاد شهر و شهرداری الکترونیکی در ایران و راهکارهای رفع آن

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی شهر الکترونیک (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

نویسنده:

همایون یزدان پناه - دبیر شورای راهبردی ICT شهرداریهای کلان شهرهای کشور و مدیر عامل سازمان ف

خلاصه مقاله:

تحقق دموکراسی شهروندی در مدیریت شهری و لزوم ایجاد شهرداری الکترونیکی بر هیچکس پوشیده نیست. امروزه با بزرگ شدن شهرها و تنوع نیازهای شهروندی مدیریت شهری وارد فضای جدیدی گشته و در نتیجه زیرساخت سازمانی برای اجرای مدیریت شهری نیز متحول شده است. در این راستا ارگانهای خدمات شهری اقداماتی از جمله ایجاد سیستمهای اطلاعاتی مکانیزه مانند سیستم شهرسازی، خدمات شهری، و ایجاد زیرساختهای فنی لازم مانند شبکه های ارتباطی، دیتاستر و ... انجام داده و یا در حال اجرا هستند ولی مدیران در راه تحقق آن با چالشهای مختلفی روبرو می شوند از جمله: تغییر کند فرآیندهای سنتی به فرآیندهای روند دار حمایت و پشتیبانی نامناسب مدیران ارشد نبود تشکیلات و فرآیندهای مناسب مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات در سازمانهای شهری حرکت بدون برنامه ریزی سطح پایین اعتقاد به استفاده از استانداردهای بین المللی عدم انجام ارزیابی مناسب عملکرد فاوا در سازمانها عدم تخصیص بودجه کافی برای اجرای پروژه ها مقاومت سازمانی و وابستگی پروژه های ICT به همکاری نیروهای انسانی ضعف در شناسایی و انتخاب پیمانکار پایین بودن سطح انگیزه پرسنل تخصصی ICT شهرداری و دشواری جذب نیروهای متخصص در این مقاله سعی شده است این چالشها به تصویر کشیده شود و راهکارهای آن مورد توجه قرار گیرد. به زبان دیگر در این مقاله مهمترین زیرساختهای غیر فنی شامل فرهنگسازی، آموزش، منابع انسانی، تدوین برنامه فناوری اطلاعات و ارتباطات، ایجاد ساختار و تشکیلات فاوا مطابق فرآیندهای استانداردهای بین المللی، ارزیابی عملکرد فاوا، بودجه و قوانین حقوقی بررسی می گردد. که عدم توجه به آنها، چالشهایی را برای پیشبرد تحقق شهر و شهرداری الکترونیکی ایجاد می کند مورد بررسی قرار می گیرد.

کلمات کلیدی:

شهر الکترونیکی، شهرداری الکترونیکی، چالش، فناوری اطلاعات و ارتباطات، زیرساخت غیرفنی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/71847>

