

## عنوان مقاله:

سکوت، چالش جدی مدیران سازمانی (مطالعه ای در اداره کل بنادر و دریانوردی استان مازندران)

## محل انتشار:

کنفرانس ملی رویکردهای نوین علوم انسانی در قرن 21 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

ناهیده حیدرزاده - دانشجوی دوره دکتری مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز

محسن سالاریان - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، اداره کل بنادر و دریانوردی استان مازندران

عبدالله رضوی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، اداره کل بنادر و دریانوردی استان مازندران

## خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش بررسی وضعیت موجود سکوت سازمانی در اداره کل بنادر و دریانوردی استان مازندران بود. جامعه آماری این پژوهش را کلیه کارکنان با حداقل تحصیلات لیسانس به تعداد 174 نفر تشکیل داده که از این میزان بر اساس جدول مورگان تعداد 130 نفر به روش تصادفی ساده به عنوان نمونه آماری انتخاب شد. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه دیمیتریس و واکولا (2007) با 13 گویه و سه مولفه سکوت تدافعی، سکوت مطیع و سکوت نوع دوستانه مستند به مقاله صلواتی و همکاران (1393) بود. روایی صوری محتوا و پایایی با روش آلفای کرونباخ 0/811 تایید شد. یافته های حاصل از تجزیه و تحلیل داده های آماری با نرم افزار SPSS V21.0 و آزمون میانگین تی استیودنت نشان داد که وضعیت مولفه های سکوت تدافعی و نوع دوستانه از وضعیت بسیار مناسبی در این اداره کل برخوردار می باشد و مولفه سکوت مطیع که منبعث از رفتارهای سرپرستان مستقیم کارکنان با زیردستان در خصوص ارایه بازخوردهای کاری، انتقادهای وارده به سازمان و آزادی عمل در خصوص مسایل سازمان است، از وضعیت مناسبی برخوردار نیست. در پایان نیز مبتنی بر نتایج به دست آمده نسبت به ارایه پیشنهادها عملی اقدام شد.

## کلمات کلیدی:

سکوت، مطیع، نوع دوستانه، تدافعی، بندر نوشهر

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/718580>

