

عنوان مقاله:

ارایه مدلی برای ایجاد و مدیریت پایگاه دانش به وسیله شهروندان در شهر الکترونیکی

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی شهر الکترونیک (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

عباس آسوشه - استادیار گروه مدیریت فناوری اطلاعات دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

حمیدرضا خاری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت امور شهری، دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

خدمات متنوعی در شهر الکترونیکی با تهیه نرم افزارهای مبتنی بر وب از طریق پورتال و یا سایت به شهروندان ارایه می شود که میتوان آنها را به دو بخش خدمات بر مبنای اطلاعات سازمانی و خدمات اطلاع رسانی عمومی تقسیم کرد خدمات دسته اول از سوی سازمانهای مربوط تهیه و در اختیار شهروندان قرار می گیرد نظیر امکان مشاهده عوارض ملک و پرداخت بر خط آن ولی خدمات دسته دوم که ماهیت اطلاع رسانی دارد می تواند با مشارکت شهروندان تهیه گردد (نظیر اطلاعات مکانهای دیدنی یک شهر). در این مقاله سعی شده است تا چالشهای استفاده از پایگاههای دانش در شهر الکترونیکی و نیز مشارکت دادن و سهیم کردن شهروندان در تهیه اطلاعات شهری بررسی شود و مدلی برای ایجاد و مدیریت پایگاههای دانش به وسیله شهروندان در شهر الکترونیکی ارایه گردد.

کلمات کلیدی:

دولت الکترونیکی، شهر الکترونیکی، مدیریت دانش، پایگاه دانش، سیستمهای مشارکت، فناوری ویکی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/71891>

