

## عنوان مقاله:

مراکز شهری خدمات الکترونیکی هوایی (e-City Air Terminal)

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی شهر الکترونیک (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

رسول پوست فروشان - کارشناس ارشد هوانوردی و مدیریت فرودگاهی، اداره کل تسهیلات و تجهیزات ف

محمدرضا الماسی - کارشناس ارشد هوانوردی و مدیریت فرودگاهی، اداره کل تسهیلات و تجهیزات ف

## خلاصه مقاله:

در فرایند جابجایی بار و مسافر هوایی، ارائه خدمات الکترونیکی نقش کلیدی داشته و از اهمیت فراوانی برخوردار می باشند. سیستمهای رزرواسیون بلیط مستقر در سطح شهر نمونه بارزی از این خدمات است. مسافر با در دست داشتن بلیط به عنوان سند معتبر به فرودگان مراجعه نموده و سایر فرایندها در فرودگان تا مرحله پیاده شدن وی در مقصد در فرودگاه انجام می پذیرد. هدف ما در این مقاله ارائه مکانیزمی است که پارا فراتر این روند گذاشته و بیان ایده ای است تا به کمک آن مسافر هوایی با استفاده از این امکانات ICT، به طور موثر با سهولت و با ایمنی و امنیت بالاتر و با بهره گیری از امکانات مناسبی مانند زیرساختهای مخابراتی و الکترونیکی، کیوسکهای سلف سرویس، سیستمهای کنترل عزیمت هواپیما (DCS: Departure Control System) سرویسهای دسترسی سریع ریلی و زمینی و استفاده از مدلهای ترکیبی حمل و نقل ... از منزل تا فرودگان جابجا گردد. البته این مهم با توجه به تمرکززدایی فعالیتها، در فرودگان نیز با حداقل ایستایی نیز همراه خواهد گردید. مراکز شهری خدمات الکترونیک هوایی در نقاط مناسبی از شهر و با چنین منظوری راه اندازی عملیاتی خواهد گردید.

## کلمات کلیدی:

مراکز شهری خدمات الکترونیک هوایی، فرودگاه، خدمات الکترونیک، ICT، فرودگاه امام خمینی (ره) پذیرش مسافر و بار هوایی (check-in)، حمل و نقل هوایی، تسهیلات فرودگاهی، سیستم کنترل عزیمت هواپیما، کارت پرواز، بلیط الکترونیکی، مدارک الکترونیکی سفر

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/71899>

