

عنوان مقاله:

ارزیابی خدمات عمومی الکترونیکی دولت در ایران

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی شهر الکترونیک (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

مریم نجفی - پژوهشگر دپارتمان IT، بنیاد توسعه فردا

مازیار عطایی - مدیرعامل بنیاد توسعه فردا

سام فرخی - پژوهشگر دپارتمان IT، بنیاد توسعه فردا

خلاصه مقاله:

در این مقاله خدمات عمومی الکترونیکی ارائه شده در ایران مورد ارزیابی قرار می گیرد در ابتدا تعریف مختصری از دولت الکترونیک و مراحل دستیابی به آن بیان خواهد شد. برای ارزیابی این خدمات از بین شاخصهای موجود، شاخصی که به ارزیابی خدمات عمومی الکترونیکی برای شهروندان و کسب و کارها پرداخته است انتخاب و مختصری در خصوص آن توضیح داده شده است. در نهایت نتایج حاصل از ارزیابی 24 سایت دولتی یا وابسته به دولت در قالب نمودارهای مقایسه ای ترسیم شده است.

کلمات کلیدی:

دولت الکترونیک، شاخص ارزیابی، خدمات عمومی، خدمات الکترونیکی، شهروندان، کسب و کارها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/71913>

