

عنوان مقاله:

طبقه بندی متقاضیان تسهیلات اعتباری بانکی با استفاده از داده کاوی و منطق فازی

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت صنعتی، دوره 9، شماره 25 (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسندگان:

محمدتقی تقوی فرد - استادیار، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی تهران

احمد نادعلی - کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

خلاصه مقاله:

در این پژوهش، هدف، بهره گیری از ابزارهای داده کاوی و منطق فازی برای طبقه بندی مشتریان تسهیلات اعتباری می باشد به طوریکه ابهامات و عدم قطعیت را در خصوص طبقات مشتریان و نیز متغیرهای تاثیر گذار در رفتار آنها را پوشش دهد. روش کار بدین شکل می باشد که طبق یک فرایند استاندارد داده کاوی، داده های مشتریان سابق بانک سامان جمع آوری و پالایش شده و سپس طبقات و متغیرهایی که قابلیت فازی کردن داشتند، طبق نظر کارشناسان بانک و با توجه به اصطلاحات کلامی آنها برای این متغیرها، فازی شده و با استفاده از تکنیک درخت تصمیم فازی، داده های نهایی مدلسازی گردیدند. همچنین داده های غیر فازی نیز با چند الگوریتم دیگر مدلسازی شدند. نتیجه حاصل شده نشان داد که درخت تصمیم فازی نتایج بهتری را به لحاظ دقت تفکیک مشتریان نسبت به درختهای سنتی، شبکه های عصبی و روش های آماری از قبیل رگرسیون لجستیک و شبکه های بیزین دارد؛ ولی نسبت به مدل های درخت ژنتیکی و ماشین بردار پشتیبان دقت کمتری دارد. از طرفی تکنیک درخت تصمیم فازی نسبت به عملکرد پیش بینی کارشناسان اعتبارسنج بانک نیز قدرت پیش بینی بهتری حاصل نموده است.

کلمات کلیدی:

امتیازدهی اعتباری، طبقه بندی، داده کاوی، منطق فازی، درخت تصمیم فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/720719>

