

## عنوان مقاله:

استقرار چرخه بهره وری در شرکت برق منطقه ای تهران: موانع و راهکارها

## محل انتشار:

هفتمین همایش کیفیت و بهره وری در صنعت برق (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسندگان:

سید علی پویان - کارشناس ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی شریف

مریم معصومی - کارشناس ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت

## خلاصه مقاله:

امروزه بهره وری یکی از بهترین معیارهای موفقیت سازمانهاست. یکی از معضلات بزرگ سازمانهای دولتی، پایین بودن بهره وری است. برای رفع این مشکل، راهکارهای مختلفی ارائه می شود که استقرار چرخه بهره وری یکی از این راهکارهاست. شرکت برق منطقه ای تهران با درک ضرورت ایجاد و گسترش مدیریت فراگیر و جامع بهره وری از اواخر سال 1383 برای استقرار چرخه بهره وری با استفاده از مدل IO (ستانده به داده)، اقدام نموده است. این حرکت گسترده که با مشارکت فعال مدیران و کارشناسان شرکت آغاز شده، تاکنون نتایج مثبتی را در برداشته است که از جمله آنها بستر سازی فرهنگی برای استقرار چرخه بهره وری، شناسایی مشکلات و موانع ارتقاء بهره وری و ارائه راهکار برای برطرف نمودن آنها و همچنین تعریف شاخص های بهره وری در سطح کل شرکت و در سطح فرایندهای اصلی، اندازه گیری و تجزیه و تحلیل آنها بوده است. در این مقاله به بررسی موانع بهبود بهره وری در شرکت برق منطقه ای تهران می پردازیم و ضمن شناسایی و طبقه بندی مسائل و مشکلات، راهکارهای لازم جهت غلبه بر موانع ارائه می گردد.

## کلمات کلیدی:

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/72094>

