

عنوان مقاله:

تحلیل مولفه های جو سکوت با رفتار سکوت سازمانی بر تعهد سازمانی کارکنان (مطالعه موردی: صنایع چوب و کاغذ مازندران)

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مهندسی صنایع و مدیریت تولید، دوره 3، شماره 2 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

سید کاظم میرمحمدی - گروه مدیریت، واحد فیروزکوه دانشگاه آزاد اسلامی، فیروزکوه، ایران

خلاصه مقاله:

منابع انسانی بر اساس اهداف شرکت صنایع چوب و کاغذ مازندران به عنوان مهمترین منابع موجود در شرکت به حساب می آید که نقش اصلی را در موفقیت شرکت بازی می کند. با توجه به اهمیت این موضوع، در این پژوهش اثر سکوت سازمانی و رفتار سکوت سازمانی بر تعهد سازمانی کارکنان شرکت مذکور مورد بررسی قرار گرفته است. پژوهش حاضر از نوع توصیفی-پیمایشی و جامعه آماری پژوهش را نیز کلیه کارکنان بخش تولید شرکت (280 نفر) تشکیل داده اند که از میان آنها 162 نفر بر اساس جدول کرجسی و مورگان به شیوه نمونه گیری تصادفی انتخاب شدند. ابزارهای سنجش شامل سکوت و رفتار سکوت سازمانی از پرسشنامه موریسن و میلکن (2000) و برای سنجش تعهد سازمانی از مقیاس اندازه گیری آلن و مایر (1990) بودند. داده ها از طریق آزمون همبستگی، رگرسیون و تحلیل مسیر با استفاده از نرم افزارهای SPSS تحلیل شدند. یافته ها نشان دادند که بین ابعاد جو سکوت و رفتار سکوت سازمانی با تعهد سازمانی کارکنان رابطه معنی داری وجود دارد، همچنین نتایج حاصل از رگرسیون چند متغیره نشان داد که: از بین ابعاد جو سکوت، فرصت های ارتباطاتی قوی ترین پیش بینی کننده سکوت سازمانی و نگرش مدیریت عالی به سکوت قوی ترین پیش بینی کننده تعهد سازمانی را داشته است.

کلمات کلیدی:

سکوت سازمانی، رفتار سکوت کارکنان، تعهد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/721606>

