

## عنوان مقاله:

شناسایی و بررسی وضعیت مشخصه های مناسب تعالی سازمانی در آموزش و پرورش

## محل انتشار:

فصلنامه رهیافتی در مدیریت نوین، دوره 1، شماره 4 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسندگان:

علی کرم پور - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، مرکز آموزش علمی کاربردی آذین شوشتر

جواد شیرکرمی - دانشجوی دکتری فلسفه تعلیم و تربیت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک

حبیب جاوید - دانشجوی دکتری جامعه شناسی، دانشگاه جامع علمی کاربردی و استان خوزستان

## خلاصه مقاله:

روند تغییر و تحولات پیچیده در جوامع انسانی و ظهور نظریات و اندیشه های نوین، موجب دگرگونی دیدگاه ها و برداشت ها از مفهوم کیفیت شده است. نتایج مطالعات نشان داده است که رویکردهای سنتی گذشته، دیگر جوابگوی پیچیدگی های جدید نیست. تحقق کیفیت امری اتفاقی نیست و نیازمند مدیریت نظام دار کیفیت و برنامه ریزی مناسب است. مسیله کیفیت و بهبود مستمر آن خصوصا در حوزه آموزش، از عمده ترین اهداف ارزیابی است، که موجب کنترل کیفیت و ارتقای آموزش ها خواهد شد. بنابراین لازم است که سازمان ها، موسسات و واحدهای آموزشی به صورت مناسب مورد بررسی و ارزیابی قرار گیرند. مسیله تعالی و ارزیابی سازمانی، به تعیین سطوح، بخش ها، فرایندها، زمینه های بهبود و تشخیص اقدامات اصلاحی کمک می کند. نظام مدیریت کیفیت، از رویکردهای جدید مدیریت است که هدف اساسی آن تلاش پیوسته در راستای تحقق و کیفیت سازمان با تکیه بر مواردی نظیر مشتری محوری و کار شراکتی است. برنامه تعالی مدیریت در آموزش و مشارکت انسانی و مداخلات جمعی و مدیریت ثمربخش و راهبردی می انجامد که در نهایت اصلاح، بهبود، شناسایی نیازمندی ها و توسعه آموزشگاه می انجامد.

## کلمات کلیدی:

نظام مدیریت کیفیت، مشخصه ها، تعالی سازمانی، آموزش و پرورش

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/721622>

