

عنوان مقاله:

طراحی نظام جامع ارزیابی عملکرد در بانک سپه استان مازندران با استفاده از مدل کارت امتیازی متوازن و روش تحلیل پوششی داده ها

محل انتشار:

فصلنامه پژوهش های جدید در مدیریت و حسابداری، دوره 4، شماره 1 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسنده:

علی شیخ پور - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی گرایش استراتژیک

خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد به عنوان یکی از وظایف مهم و اساسی مدیریت هر سازمانی، نقش چشمگیری در شناخت وضعیت موجود و آگاهی از میزان تحقق هدفها و رسالتهای سازمانها و ارتقا کارآمدی آن ایفا میکند و با برجسته ساختن زمینه های قابل بهبود و تهدیدها و فرصتها زمینه را برای تعالی سازمان فراهم میسازد. عدم وجود ارزیابی مناسب، سازمان را به سمت و سوی فرسودگی پیش برده و از بازار رقابتی دور و یا حتی حذف مینماید. ارزیابی عملکرد این امکان را فراهم می آورد تا سازمانی مانند بانک مسیر خود را بر اساس شرایط متغیر اصلاح نموده و به آن پویایی ببخشد. در همین راستا، پژوهش حاضر بررسی ارزیابی عملکرد شعب بانک را در دستور کار خود قرار داده است. بدین منظور در ابتدا با استفاده از مرور مستندات سازمانی بانک، شاخصهای ارزیابی در ذیل هر کدام از ابعاد کارت امتیازی متوازن شناسایی شدند که نتیجه آن دستیابی به 30 شاخص ارزیابی عملکرد می باشد که در 4 بعد مدل BSC دسته بندی شدند. در ادامه به منظور ارزیابی کارایی هر یک از شعب از رویکرد تحلیل پوششی داده ها بهره گرفته شده است. در این تحقیق برای محاسبه شاخص مذکور از نرم افزار Lingo استفاده شد. یافته های پژوهش حاضر بیانگر این است که از بین 64 شعبه مورد بررسی، تعداد 49 شعبه کارا بودند.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن، تحلیل پوششی داده ها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/721954>

