

عنوان مقاله:

تاثیر استقرار مراکز سلامت جامعه بر نظام ارجاع و پسخوراند پزشکان بعد از اجرای طرح تحول سلامت در بوکان

محل انتشار:

فصلنامه پژوهش های جدید در مدیریت و حسابداری، دوره 4، شماره 2 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

رحمن جهانگیری - کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشگاه آزاد واحد الکترونیکی تهران

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش تاثیر استقرار مراکز سلامت جامعه بر نظام ارجاع و پسخوراند پزشکان بعد از اجرای طرح تحول سلامت در بوکان میباشد. بر اساس نوع مطالعه، روش اجرای طرح در مطالعه کیفی- مورد پژوهی با مصاحبه نیمه ساختارمند می باشد. برای بررسی روند بار مراجعین و همچنین مقایسه بار مراجعین قبل و بعد از اجرای طرح تحول سلامت به ترتیب از نمودار خطی و ستونی اکسل و با رسم error bar بر روی نمودار میانگین استفاده شده و ملاک معنی داری، عدم همپوشانی خط error bar میانگینها در نظر گرفته میشود. جامعه پژوهش پزشکان مراکز سلامت و بیمارستان قلی پور بوکان بود که تعداد آنها 20 نفر بودند که با توجه به محدود بودن حجم جامعه نمونه گیری بصورت کل شمار انجام گرفت. با توجه به یافتههای پژوهش طرح تحول سلامت بر نظام ارجاع تاثیر مثبت گذاشته البته این تاثیر بسیار چشمگیر نیست و موجبات رضایت کامل پزشکان را فراهم نکرده است همچنین طرح تحول سلامت بر پسخوراند تاثیر مثبت داشته اما این تاثیر به اندازه ای نبوده که ضعف های موجود را پوشش بدهد لذا عدم پسخوراند یا پسخوراند نامناسب در بیمارستان شهید دکتر قلی پور بوکان وجود دارد. و طرح تحول سلامت بر آن تاثیر بسیار کمی داشته است. در نهایت استقرار مراکز سلامت بر نظام ارجاع بعد از اجرای طرح تحول سلامت توانسته بر میزان ارجاعات تاثیر گذار باشد اما کاهش این ارجاعات در سال 95 بحث بر انگیز است. به نظر میرسد مواردی چون عدم کفایت بهورزان و پزشکان، عدم وجود آموزشهای کافی باعث ارجاعات نامناسب و ضعیف شده که اعتماد به مراکز استقرار سلامت کاهش یافته است. لذا می توان بیان کرد که طرح تحول سلامت بر افزایش کمی میزان ارجاعات افزوده اما نتوانسته بر کیفیت تاثیر بگذارد و همچنین عدم بهبود مناسب پسخوراند را می توان در عدم توانایی این مراکز در ارتباط و هماهنگی بین سطوح مختلف ارجاع دانست به نظر می رسد با وجود تغییر اندک در میزان پسخوراند اما مراکز در بهبود وضعیت پسخوراند پزشکان موفقیت چندانی بدست نیاورده اند و میزان پسخوراند بسیار پایین می باشد.

کلمات کلیدی:

مراکز سلامت، نظام ارجاع، پسخوراند پزشکان، طرح تحول سلامت، بوکان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/721963>

