

عنوان مقاله:

مدل بلوغ تعاملی دولت همراه

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی دولت همراه (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

فاطمه ثقفی - عضو هیات علمی، گروه چارچوب ها و مدل های کلان IT پژوهشکده IT، مرکز تحقیقا

معصومه علی جربان - پژوهشگر گروه چارچوب ها و مدل های کلان IT پژوهشکده IT، مرکز تحقیقات مخابر

فاطمه ناصراسلامی - پژوهشگر گروه چارچوب ها و مدل های کلان IT پژوهشکده IT، مرکز تحقیقات مخابر

مهدی فسقری - عضو هیات علمی، گروه چارچوب ها و مدل های کلان IT پژوهشکده IT، مرکز تحقیقا

خلاصه مقاله:

در عصر کنونی پیشرفت فناوری اطلاعات و ارتباطات کلیه شئون زندگی انسانها از جمله حکومت را تحت تاثیر قرار داده است. پیاده سازی دولت الکترونیک برای استفاده از شبکه اینترنت ثابت در فعالیتهای دولت اجرا شده و به موازات پیشرفت فناوری ثابت به سیار به سمت دولت سیار حرکت کرده است. در بسیاری از کشورهای پیشرفته دولت الکترونیک در آخرین مراحل بلوغ خود قرار دارد و دولت سیار نیز به تازگی در بخش خدمات مورد استفاده قرار گرفته است. در این مقاله 18 مدل مختلف بلوغ دولت الکترونیک و سیار مرور و با روش فراتلفیق (metasynthesis) تحلیل می شود، از آنجا که هنوز امکان یکپارچه سازی فرایندها با استفاده از فناوری سیار وجود ندارد، بلوغ دولت سیار در تعامل با دولت الکترونیک معنی پیدا می کند. در انتها مدل بلوغ تعاملی نهایی دولت سیار در 7 مرحله تشریح می شود که عبارتند از: اعلام حضور سیار، تعامل، تراکنش، یکپارچه سازی تعاملی، پرتال و شخصی سازی، بهینه سازی و نوآوری خدمات، پاسخگویی شفاف و مشارکت الکترونیکی.

کلمات کلیدی:

دولت سیار، مدل بلوغ، مکان محوری، دولت الکترونیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/72516>

