

عنوان مقاله:

بررسی تأثیرات هوش هیجانی و هوش فرهنگی بر عملکرد شغلی کارکنان با رویکرد مدلسازی معادلات ساختاری

محل انتشار:

اولین همایش ملی رویکردهای نوین در حسابداری و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

حبیب الله میرغفوری - دانشکده علوم انسانی، دانشیار دانشگاه، دانشگاه علم و هنر یزد، یزد ایران

حسین صیادی - دانشکده مدیریت، استادیار مدیریت، دانشگاه ولی عصر (عج) رفسنجان، کرمان ایران

مهدیه عباس زاده - دانشکده علوم انسانی، کارشناسی ارشد، دانشگاه علم و هنر یزد، یزد ایران

خلاصه مقاله:

مدیریت و بهبود عملکرد، ازجمله موضوعاتی است که موردتوجه مدیران غالب شرکتهای و سازمانها هست، بی گمان نیروی انسانی ماهر و کارآمد یکی از مهمترین ابزارها برای رسیدن به هدفهای سازمان است. یکی از مقوله هایی که در میزان کارایی، اثربخشی و همچنین سلامت جسمی و روانی کارکنان نقش به سزایی دارد، هوش هیجانی است. امروزه مدیران و کارکنان در دهکده جهانی و در میان تلاقی فرهنگهای متفاوت برای کار کردن در یک محیط جهانی باید از هوشیاری و آگاهی بسیار برخوردار باشند. ازاینرو اندیشمندان مدیریت بامطالعه بر روی عملکرد افراد در محیطهای چند فرهنگی، بعدی از هوش را بنام هوش فرهنگی شناسایی کردهاند. هدف اصلی تحقیق حاضر بررسی تأثیرات بین هوش هیجانی و هوش فرهنگی با عملکرد شغلی کارکنان سازمان آموزشوپرورش استان یزد در سال 1394 هست. روش تحقیق پیمایشی، همبستگی و ابزار پژوهش، پرسشنامه بوده است. برای تجزیهوتحلیل اطلاعات از نرمافزارهای spss و amos استفاده شد. یافته های پژوهش نشاندهنده آن است که بین تمامی متغیرهای هوش هیجانی، هوش فرهنگی و عملکرد کارکنان سازمان آموزشوپرورش استان یزد رابطه معناداری وجود دارد و فرضیه اصلی که بیانکننده رابطه بین هوش هیجانی، هوش فرهنگی و عملکرد کارکنان بود، تایید گردید؛ بنابراین بین هوش هیجانی و عملکرد شغلی کارکنان رابطه معناداری وجود دارد. بدینصورت که با افزایش هوش هیجانی و هوش فرهنگی سطح عملکرد کارکنان افزایش می یابد.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، هوش فرهنگی، عملکرد شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/726022>

