

عنوان مقاله:

ارزیابی کارایی مدیریت دانش با کارت امتیازی متوازن

محل انتشار:

اولین همایش ملی رویکردهای نوین در حسابداری و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

نوید رضاقلی‌زاده - گروه کامپیوتر و مدیریت، واحد میانه، دانشگاه آزاد اسلامی، میانه، ایران

صادق اقدمی - گروه کامپیوتر، واحد میانه، دانشگاه آزاد اسلامی، میانه، ایران.

خلاصه مقاله:

امروزه در اقتصاد مبتنی بر دانش، ارزش پایدار از راه توسعه دارایی‌های نامشهودی نظیر مهارت‌ها، دانش نیروی کار، ارتباط شرکت با مشتریان و تامین کنندگان و ایجاد فضای سازمان نوآوری پذیر ایجاد می‌شود. مدیریت دانش، یک فعالیت استراتژیک برای ارزشمند شدن دانش و خلق دانش جدید از راه هم‌افزایی است. کنترل و ارزیابی مدیریت دانش در سازمان بعنوان عامل حیاتی در موفقیت و دستیابی به اهداف بسیار مهم می‌باشد. روش کارت امتیازی متوازن یکی از روش‌های مرسوم و توسعه یافته در آمریکا برای اندازه‌گیری بهره‌وری سازمانی و یکی از روش‌های با قابلیت بالای مدیریت دانش است که ارتباط تنگاتنگی بین یادگیری سازمانی و سایر اندازه‌گیری‌ها را بیان می‌کند. در این مقاله، مروری بر این متدولوژی در ارزیابی کارایی مدیریت دانش و برخی رویکردهای استفاده از آن شده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، ارزیابی کارایی، کارت امتیازی متوازن، عملکرد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/726049>

