

عنوان مقاله:

تاثیر شاخص های ارتباطات درون سازمانی بر سکوت سازمانی

محل انتشار:

پنجمین همایش علمی پژوهشی یافته های نوین علوم مدیریت، کارآفرینی و آموزش ایران (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسنده:

احمد عباسی نژاد - عضو هیات علمی، گروه مدیریت، دانشگاه پیام نور تهران، ایران

خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف تاثیر شاخص های ارتباطات درون سازمانی بر سکوت سازمانی در بین کارکنان واحد HSE شرکت پتروشیمی شهرستان آبادان انجام گرفته است. تحقیق از نظر نوع تحقیقات کاربردی و از لحاظ روش تحقیق از نوع همبستگی و جمع آوری اطلاعات جزو تحقیق پیمایشی محسوب می شود. از جامعه آماری با روش نمونه گیری خوشه ای، نمونه آماری پژوهش 50 نفر تعیین گردید. روش های تحلیل آماری از آزمون کلموگراف اسمیرنوف Z، ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون و تحلیل مسیر استفاده شد. نتایج حاکی است که بین ارتباطات سازمانی و سکوت سازمانی رابطه معنی داری وجود دارد و همچنین هفت شاخص ارتباطات درون سازمانی گشودگی مجاری ارتباطی، اطلاع رسانی موثر، ارتباطات رسمی، ارتباطات غیر رسمی، آزادی عمل در برقراری ارتباط، ارتباطات یک طرفه و بازخورد بر سکوت سازمانی رابطه معنی داری داشتند. و نتایج آزمون فریدمن هفت فرضیه فرعی نشان داد که در سطح خطای 0.05 تفاوت معنی داری بین اثرگذاری شاخص های ارتباطات سازمانی بر سکوت سازمانی وجود دارد همچنین نتایج آزمون رگرسیون چندگانه نشان داد که با وارد کردن داده ها مقدار $R^2=0/04$ است یعنی مولفه های ارتباطات سازمانی به میزان 0/04 سکوت سازمانی را پیش بینی کنند. همچنین نتایج تحلیل واریانس نشان می دهد که میزان مشاهده شده معنادار است. بنابراین ارتباطات سازمانی به طور کلی قادر به پیش بینی سکوت سازمانی می باشد ($F=0/19$ و $P<0/00$) و نتایج نشان داده شد که متغیر اطلاع رسانی ($\beta=0/0/00$; $P=0/24$)، متغیر آزادی عمل ($\beta=0/16$; $P=0/01$)، متغیر ارتباطات غیر رسمی ($\beta=0/17$; $P>0/00$)، متغیر ارتباطات یک طرفه ($\beta=0/12$; $P>0/00$)، متغیر گشودگی مجاری ($\beta=0/25$; $P>0/00$)، بازخور ($\beta=0/10$; $P>0/00$)، متغیر ارتباطات رسمی ($\beta=0/14$; $P>0/00$) توانستند سکوت سازمانی را پیش بینی کنند.

کلمات کلیدی:

ارتباطات، ارتباطات درون سازمانی، شاخص های ارتباطات درون سازمانی، سکوت سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/726406>

