

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین رفتار رهبر با تاب آوری کارکنان با در نظر گرفتن متغیر میانجی ویژگی های شخصیتی (مطالعه موردی در بانک ملی اداره امور شعب مرکزی تهران)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی الگوهای مدیریت در عصر پیشرفت (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

مریم زاهدی - کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، واحد علوم و تحقیقات تهران، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

مسعود قربان حسینی - استادیار، مدیریت منابع انسانی، هیات علمی واحد ساوه، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از این مطالعه بررسی رابطه بین رفتار رهبری با تاب آوری کارکنان، با در نظر گرفتن متغیر میانجی گر ویژگی های شخصیتی در بین کارکنان بانک ملی اداره امور شعب مرکزی تهران است. تحقیق حاضر از نظر هدف کاربردی، از نظر ماهیت تحقیق (روش) توصیفی-پیمایشی است. و از نظر زمانی یک مطالعه مقطعی است. جامعه آماری این تحقیق شامل 1370 نفر از کارکنان بانک ملی اداره امور شعب مرکزی شهر تهران است. حجم نمونه آماری از طریق فرمول کوکران برای جامعه محدود، 301 نفر بدست آمد. در این پژوهش، از پرسشنامه به عنوان ابزار جمع آوری داده ها استفاده شد. برای بررسی پایایی پرسشنامه از ضریب آلفای کرونباخ نیز استفاده شد، که میزان آن 0.954 بدست آمد که نشان دهنده پایایی لازم برای پرسشنامه است. همچنین برای بررسی روایی پرسشنامه از روایی وابسته به محتوا استفاده شد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS19 استفاده شد. از آمار توصیفی برای بررسی جداول فراوانی و نمودار درصد فراوانی بهره گرفته شد. از آمارهای استنباطی برای بررسی فرضیه ها استفاده شد. نتایج حاصل از تحلیل داده ها نشان داد، همبستگی میان رفتار رهبر با تاب آوری کارکنان مورد تایید است. همچنین نقش میانجیگری خوش بینی و شخصیت فعال به عنوان ویژگی های شخصیتی نیز ثابت شد.

کلمات کلیدی:

رفتار رهبر، تاب آوری کارکنان، ویژگی های شخصیتی، خوش بینی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/727958>

