

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مدل تعالی سازمانی (EFQM) با در نظر گرفتن رابطه تعدیل گری متغیرهای تحصیلات و سابقه کاری بر عملکرد کارکنان (مورد مطالعه: شرکت آب و فاضلاب منطقه چهار شهر تهران)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی الگوهای مدیریت در عصر پیشرفت (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسنده:

سعید زنگی - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه آزاد اسلامی واحد پرند

خلاصه مقاله:

مدل تعالی سازمانی بعنوان الگویی جامع در سنجش توان عملکردی سازمان ها از طریق طراحی و اجرایی نظام ارزیابی عملکرد سازمان ها، میزان تحرک هوشمندانه آنها را در طراحی مطلوب مسیر حرکتی، اجراییه اهداف، بررسی نتایج حاصله و سنجش اثر بخشی اقدامات انجام شده را مورد تحلیل قرار داده و سطح کامیابی سازمان ها را در نیل به تعالی مشخص می سازد. کاربرد این مدل به منظور استقرار در یک سازمان نیل به تحقق هر چه بهتر اهداف عالی سازمان در راستای جهانی شدن می باشد که این امر با طراحی و تهیه فرآیندها، اجرا، کنترل و ارزیابی محقق می گردد. هدف این مقاله، بررسی تاثیر مدل تعالی سازمانی (EFQM) بر عملکرد کارکنان در شرکت آب و فاضلاب منطقه چهار شهر تهران در سال 1395 می باشد. پژوهش حاضر از نظر نوع کاربردی و از نظر هدف توصیفی است. جامعه آماری مورد مطالعه کارکنان شرکت آب و فاضلاب منطقه چهار شهر تهران به تعداد 765 نفر می باشد. ابزار گردآوری اطلاعات، پرسشنامه استاندارد مدل تعالی برای 9 متغیر مستقل شامل 45 سوال و برای متغیر وابسته (عملکرد کارکنان) شامل 13 سوال که سرجمع به تعداد 58 سوال کل سوالات پرسشنامه را تشکیل می دهند. پایایی پرسشنامه با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ 0.92 بدست آمده و دارای اعتبار بالایی می باشد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزارهای SPSS و LISREL 8.5 و روش تحلیل مسیر و تحلیل رگرسیون استفاده شده است. نتایج حاکی از آن است معیارهای نه گانه مدل تعالی سازمانی بر عملکرد کارکنان تاثیر معنادار و مثبتی دارد و فرضیه اصلی یعنی تاثیر مدل تعالی سازمانی (EFQM) بر عملکرد کارکنان در شرکت آب و فاضلاب منطقه چهار شهر تهران مورد تایید قرار گرفته است و متغیرهای سابقه کاری و تحصیلات هیچگونه رابطه تعدیل گری بین مدل تعالی و عملکرد کارکنان را نشان نمی دهد.

کلمات کلیدی:

مدل تعالی سازمانی (EFQM)، عملکرد کارکنان، معیارهای 9 گانه مدل تعالی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/728044>

