

عنوان مقاله:

سنجش آمادگی پیاده سازی سیستم مدیریت دانش در بانک ها، مطالعه موردی: مدیریت شعب بانک کشاورزی در تهران

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی الگوهای مدیریت در عصر پیشرفت (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

هوشیار جولایی - کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز، تهران، ایران - کارشناس ارشد اداره کل آموزش و توسعه مهارت ها، بانک کشاورزی

خلاصه مقاله:

امروزه دانش و مدیریت برآن از مهمترین توانمندساز های مزیت رقابتی پایدار محسوب می شوند. سازمان ها قبل ازآنکه سیستم مدیریت دانش خود را پیاده سازی نمایند ضروری است شاخص های موثر بر آن را به درستی بررسی کنند تا از آمادگی موسسه خود در پیاده سازی سیستم مدیریت دانش حاصل کنند. هدف از انجام این پژوهش سنجش میزان آمادگی شعب بانک کشاورزی در تهران برای پیاده سازی سیستم مدیریت دانش است. جامعه آماری پژوهش را کارکنان شعب بانک کشاورزی در تهران تشکیل می داد. نتایج این تحقیق نشان داد که شعب تابعه مورد پژوهش در شاخص های رهبری و پشتیبانی مدیریت ارشد، زیرساخت فن آوری اطلاعات و سنجش (ارزیابی)، در حد مطلوب به منظور پیاده سازی سیستم مدیریت دانش قرار داشته و در شاخص های فرهنگی سازمانی و ساختار سازمانی در حد مطلوب جهت پیاد سازی سیستم مدیریت دانش قرار ندارد. نتایج این پژوهش همچنین نشان داد که شعب تابعه مورد پژوهش در مجموع از آمادگی مطلوب برای پیاده سازی سیستم مدیریت دانش برخوردار هستند.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، آمادگی سازمانی برای پیاده سازی سیستم مدیریت دانش، زیر ساخت های مدیریت دانش، بانکداری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/728080>

