

عنوان مقاله:

شناسایی قابلیت های اتوماسیون اداری و بررسی اثربخشی آن در شرکت گاز استان مازندران

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی الگوهای مدیریت در عصر پیشرفت (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

سودابه نورپورجویاری - شرکت گاز استان مازندران، مازندران، ساری

مجید فتاحی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری

حمیدرضا قلی پور - شرکت گاز استان مازندران، مازندران، ساری

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این تحقیق شناسایی قابلیت های اتوماسیون اداری و بررسی اثربخشی آن در شرکت گاز استان مازندران بود. این تحقیق از لحاظ هدف جزء پژوهش های کاربردی و از لحاظ روش، جزء پژوهش های توصیفی از نوع همبستگی انتخاب شد. جامعه آماری در این تحقیق شامل کلیه کارکنان اداره گاز استان مازندران در سال 1395 به تعداد 380 نفر بود. بر این اساس تعداد نمونه بر اساس فرمول نمونه گیری کوکوران برابر با 191 نفر تعیین شد که به روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای انتخاب شد. روش گردآوری داده ها از نوع کتابخانه ای و میدانی بوده است. ابزار گردآوری داده ها در این تحقیق دو پرسشنامه بود. پرسشنامه محقق ساخته اتوماسیون اداری و پرسشنامه استاندارد بهره وری مقیمی و رمضان (1390). روایی پرسشنامه ها از لحاظ اعتبار محتوایی و سازه ای مورد بررسی قرار گرفت. همچنین برای بررسی پایایی از آزمون آلفای کرونباخ استفاده شد. نتایج بررسی روایی و پایایی نشان از اعتبار و اعتماد لازم پرسشنامه ها داشت. برای تجزیه و تحلیل داده ها از دو روش آمار توصیفی و استنباطی داده های به دست آمده از محل پرسشنامه تجزیه و تحلیل شد. از روش آمار توصیفی (شامل: فراوانی، درصد) و استنباطی (آزمون کلموگروف- اسمیرنوف، ضریب همبستگی پیرسون، رگرسیون خطی، تی یک نمونه ای) از طریق نرم افزار SPSS و تحلیل عاملی تاییدی سازه ها از طریق نرم افزار LISREL استفاده شد. یافته های حاصل از فرضیه های تحقیق نشان داد که قابلیت های اتوماسیون اداری بر بهبود بهره وری در اداره گاز استان مازندران اثرگذار است. همچنین ابعاد چهارگانه اتوماسیون اداری (جامعیت، یکپارچگی، امنیت، دسترس پذیری و کاهش هزینه های سازمانی) در سازمان مربوطه در وضعیت مطلوبی به سر می برند.

کلمات کلیدی:

اتوماسیون اداری، قابلیت های اتوماسیون اداری، بهره وری، اداره گاز، استان مازندران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/728090>

