

عنوان مقاله:

بهبود کارکرد مدیریت دانش در زنجیره تامین خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات با استفاده از AHP-TOPSIS فازی

محل انتشار:

چهاردهمین کنفرانس سیستم های فازی ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

سامان سیادت - دانشجوی دکتری مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات

رسول نورالسنا - عضو هیات علمی، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران

محمد جعفر تارخ - عضو هیات علمی، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی، تهران

خلاصه مقاله:

هدف از این مطالعه، شناسایی و اولویت بندی راهکارهای غلبه بر موانع بکارگیری مدیریت دانش در زنجیره تامین (SC) است. این کار به سازمان ها کمک می نماید تا بر راهکارهای با اولویت بالا متمرکز شده و استراتژی های مورد نیاز آن را توسعه دهند. این مقاله چارچوبی را براساس AHP-TOPSIS فازی به منظور رتبه بندی راهکارهای غلبه بر بکارگیری مدیریت دانش در زنجیره تامین ارائه می دهد. از AHP به منظور مشخص نمودن وزن یا درجه اهمیت موانع به عنوان محدودیت و از روش TOPSIS فازی به منظور بدست آوردن رتبه بندی نهایی راه حل های مبتنی بر مدیریت دانش در زنجیره تامین بهره گرفته شده است. به عنوان مطالعه موردی، این چارچوب در یکی از بزرگترین شرکت های پدید آورنده خدمات در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور اجرا شده است که در آن از این مدل به منظور اولویت بندی راهکارهای رفع موانع بکارگیری مدیریت دانش در زنجیره تامین بهره گرفته شده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، زنجیره تامین، AHP فازی، TOPSIS فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/730871>

