

عنوان مقاله:

تأثیر عوامل ایجاد فشار عصبی بر عملکرد کارکنان بانک (مطالعه موردی بانک سپه)

محل انتشار:

اولین کنفرانس علمی پژوهشی رهیافت های نوین در علوم انسانی ایران (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

عبداله عارفی نهاد - کارشناس ارشد حسابداری

صمد عارفی نهاد - کارشناسی ارشد مدیریت

احد عارفی نهاد - کارشناسی ارشد مدیریت

خلاصه مقاله:

این مطالعه به بررسی رابطه بین عوامل موثر بر ایجاد فشارهای عصبی با عملکرد کارکنان بانک سامان شهر تهران پرداخته است. این پژوهش از نوع توصیفی پیمایشی و از حیث هدف، تحقیقی کاربردی می باشد و به دلیل اینکه به دنبال کشف رابطه بین چند متغیر مستقل با یک متغیر وابسته است، در دسته تحقیقات همبستگی - رگرسیونی قرار می گیرد. برای انجام این مطالعه از بین کارمندان بانک تعداد 868 نفر به روش حذف سیستماتیک به عنوان جامعه آماری با استفاده از فرمول کوکران 267 نفر نمونه انتخاب شدند که برای دستیابی به نتایج دقیق تر 340 نفر را به عنوان آزمودنی مدنظر قرار دادیم و برای این منظور از پرسشنامه های فشار عصبی 26 گویه ای و عملکرد 41 گویه ای تهیه شده با طیف لیکرت استفاده شده است البته با در نظر گرفتن مفقود و نامفهوم بودن تعدادی از پرسشنامه ها تعداد 400 پرسشنامه را بین آزمودنی ها پخش نمودیم. برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار ازماری اس پی اس و روش رگرسیون خطی بهره برده ایم. نتایج نشان دادند که، از میان عوامل تاثیرگذار فشار عصبی بر عملکرد کارکنان عامل فردی، عامل سازمانی، عامل محیطی و عامل برون سازمانی، از نظر پاسخ گویان عامل سازمانی بدون تاثیر در عملکرد کاری و سایر عوامل تاثیرگذار در عملکرد کاری به ترتیب اولویت شامل موارد زیر می باشد عامل برون سازمانی با ضریب 4.922، عامل محیطی با ضریب تاثیر 4.845 و عامل فردی با ضریب تاثیر 4.169

کلمات کلیدی:

فشار عصبی، عملکرد کارکنان، بانک سپه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/731250>

