

## عنوان مقاله:

تاثیر چابکی سازمانی بر رضایت مودیان مالیاتی استان مرکزی

## محل انتشار:

کنفرانس ملی تحقیقات علمی جهان در مدیریت، حسابداری، حقوق و علوم اجتماعی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

محمد مومنی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، منابع انسانی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساوه

غلامرضا امجدی - استادیار - دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساوه

## خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر چابکی سازمانی بر رضایت مودیان مالیاتی استان مرکزی صورت پذیرفت. این تحقیق از نظر روش از نوع توصیفی، همبستگی و پیمایشی است. در پژوهش حاضر از هر دو روش کتابخانه ای و میدانی جهت گردآوری داده ها استفاده گردیده است. جامعه آماری تحقیق حاضر کلیه مودیان سازمان امور مالیاتی استان مرکزی را شامل می شود که از این تعداد، با روش تصادفی ساده تعداد 132 نفر به عنوان حجم نمونه بصورت تصادفی طبقه ای انتخاب شدند. برای سنجش و آزمودن متغیرها در تحقیق حاضر جهت گردآوری اطلاعات از پرسشنامه گوبنا (2112) استفاده شد. در این تحقیق با استفاده از روش آلفای کرونباخ پایایی پرسشنامه ها مورد تایید قرار گرفت. جهت بررسی روایی پرسشنامه ها بعد از تایید اساتید و صاحب نظران امر، از روش تحلیل عاملی تاییدی به علت استاندارد بودن پرسشنامه ها و شاخص KMO استفاده شد. شاخص تمام متغیرهای تحقیق بالای 1.0 میباشد. در این تحقیق از آزمون کرونباخ برای تعیین پایایی، آزمون کلموگروف - اسمیرنوف جهت بررسی نرمال بودن توزیع تغییرات داده های نمونه، تحلیل مسیر و تحلیل عاملی تاییدی جهت تایید سازه های مورد استفاده و معادلات ساختاری و همچنین از نرم افزار Spss و Lisrel استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان داد که بین انعطاف پذیری و رضایت مودیان تاثیر مستقیم وجود ندارد، بین بهره وری و رضایت مودیان تاثیر مستقیم وجود دارد، بین پاسخگویی و رضایت مودیان تاثیر مستقیم وجود دارد، و بین چابکی سازمانی بر رضایت مودیان مالیاتی استان مرکزی تاثیر مستقیم دارد. از اینرو با افزایش چابکی سازمانی در سازمان مالیاتی، میزان رضایت مودیان مالیاتی نیز افزایش می یابد.

## کلمات کلیدی:

چابکی سازمانی، رضایت مودیان مالیاتی، انعطاف پذیری، بهره وری، پاسخگویی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/737143>

