

عنوان مقاله:

تاثیر سرمایه فکری بر عملکرد مالی شرکت حمل و نقل جاده ای با استفاده از روش کارت امتیازی متوازن

محل انتشار:

کنفرانس ملی تحقیقات علمی جهان در مدیریت، حسابداری، حقوق و علوم اجتماعی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

کیان کارگر - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیک

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر سرمایه فکری بر عملکرد مالی شرکت حمل و نقل بین جاده ای با استفاده از بعد مالی کارتامتیازی متوازن در سال 5931 صورت گرفت. روش پژوهش بر اساس هدف کاربردی و از نظر گردآوری داده ها توصیفی-پیمایشی بود. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان دفتر مرکزی شرکت حمل و نقل بین جاده ای در تهران به تعداد 511 نفر می باشد که باروش نمونه گیری تصادفی ساده و فرمول کوکران 501 نفر، به عنوان نمونه در نظر گرفته شد. روش جمع آوری داده های؛ سرمایه فکری بر اساس پرسشنامه استاندارد 10 سوال برگرفته از پژوهش بنتیس و همکاران (1000) و برای عملکرد مالی از بعد مالی پرسشنامه استاندارد روش ارزیابی متوازن کاپلان و نورتون (1001) با 51 سوال صورت گرفت. پایایی این پرسشنامه با استفاده از روش آلفای کرونباخ برای تمامی ابعاد پرسشنامه بیش از 0.0 بدست آمد که نشان از پایایی مناسب ابزار پژوهش داشت. داده ها باروش مدل سازی معادلات ساختاری و استفاده از نرم افزار Lisrel تحلیل و مدل نهایی ارایه گردید. برازش مناسب مدل مفهومی، بر مبنای شاخص های مقادیر قابل قبول و معنادار ضرایب مسیر، بارهای عاملی، واریانس تبیین شده و شاخص GOF بدست آمد. نتایج ضمن تایید برازش مناسب مدل مفهومی پژوهش، نشان دهنده تاثیر معنادار و مثبت سرمایه فکری و ابعاد آن (سرمایه انسانی، ساختاری و ارتباطی) بر عملکرد مالی شرکت حمل و نقل بین جاده ای در سطح اطمینان 33 درصد بود.

کلمات کلیدی:

سرمایه فکری، عملکرد مالی، کارت ارزیابی متوازن

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/737147>

