

عنوان مقاله:

بررسی رابطه میزان گرایش به استقرار TQM با عملکرد شغلی کارکنان اداره آموزش و پرورش شهرستان کنارک

محل انتشار:

کنفرانس ملی تحقیقات علمی جهان در مدیریت، حسابداری، حقوق و علوم اجتماعی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

فاطمه عبادی - گروه مدیریت آموزشی، واحد زاهدان، دانشگاه آزاد اسلامی، زاهدان، ایران

اصغر شریفی - گروه مدیریت آموزشی، واحد رودهن، دانشگاه آزاد اسلامی، رودهن، ایران

خلاصه مقاله:

این مطالعه از روش علی و با رویکرد استنباط آمار برای تحلیل موضوع استفاده می کند. برای بررسی فرضیه ها و تحلیل داده های پژوهش از نرم افزار SPSS استفاده شده است. جامعه آماری عبارتست از کلیه کارکنان اداره آموزش و پرورش شهرستان کنارک که تعداد آنها 698 نفر می باشد. حجم نمونه آماری در این تحقیق 248 نفر در نظر گرفته شده است. این میزان حجم نمونه بر اساس جدول مورگان کرجسی انتخاب شده است. روش نمونه گیری سهمیه ای می باشد. ابزار گردآوری داده های میدانی، پرسشنامه محقق ساخته گرایش به استقرار TQM دارای 40 گویه و پرسشنامه استاندارد عملکرد شغلی پاترسون (1970) دارای 15 گویه می باشد. پرسشنامه های مذکور به تایید استاد راهنما رسیده و ضریب آلفای کرونباخ برای پرسشنامه گرایش به استقرار TQM 852/0 و برای پرسشنامه استاندارد عملکرد شغلی پاترسون 0/796 بدست آمده است. تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد که بین گرایش به استقرار TQM با عملکرد شغلی کارکنان اداره آموزش و پرورش شهرستان کنارک رابطه وجود دارد. همچنین بین حمایت و رهبری مدیریت ارشد سازمان، استفاده از برنامه ریزی استراتژیک در سازمان، تمرکز برالگوی مشتری مداری در سازمان، توجه بر آموزش کارکنان سازمان، بالا بردن پتانسیل کارکنان سازمان، اندازه گیری و تجزیه و تحلیل کیفیت در سازمان، عدم تمرکز در سازمان، نگرش و رفتار کارکنان در سازمان و عملکرد شغلی کارکنان اداره آموزش و پرورش شهرستان کنارک رابطه وجود دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع، عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/737675>

