

عنوان مقاله:

ارایه مدل مفهومی برای سطح بندی جغرافیایی خدمات در دولت الکترونیک

محل انتشار:

اولین همایش ملی پیشرفتهای معماری سازمانی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

علی رستم پور - مربی، گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

رضا باقری اصل - معاونت دولت الکترونیکی، سازمان فناوری اطلاعات ایران، تهران

پریسا صیادی - معاونت دولت الکترونیکی، سازمان فناوری اطلاعات ایران، تهران

فرهاد مردوخ - استادیار، آزمایشگاه تخصصی معماری سازمانی، گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات، دانشگاه رازی، کرمانشاه

مهنوش فتاحی - استادیار، آزمایشگاه تخصصی معماری سازمانی، گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات، دانشگاه رازی، کرمانشاه

مازیار مباحثی - معاونت دولت الکترونیکی، سازمان فناوری اطلاعات ایران

خلاصه مقاله:

شناسایی، نام گذاری، دانه بندی و سطح بندی جغرافیایی خدمات، یکی از موضوعات اساسی و مهم در برنامه دولت الکترونیک است که سرآغازی برای الکترونیکی شدن خدمات، در یک نظام منسجم و هماهنگ است. به تازگی، مدل مرجع خدمات ملی در این راستا ارایه شده است و سعی نموده است تا مدل و نقش های برای تقسیم بندی موضوعی خدمات، مستقل از دستگاه های ارایه دهنده آن ارایه نماید، و همچنین مفاهیمی مانند الگوهای خدمت، برای شناسایی سادهتر خدمات بیان شده است. با این وجود به دلیل گستردگی ارایه خدمات دولت در سطوح مختلف جغرافیایی مانند ملی، استانی و شهری، ضرورت دارد که راهکارهایی برای سطح بندی خدمات ارایه شود تا به عنوان مدل و نقش های در اختیار برنامه ریزان و کارشناسان قرار گیرد که بتوان از آنها در پیاده سازی و استقرار خدمات الکترونیکی دولت، استفاده کرد. در این مقاله ضمن بهره گیری از مدل مرجع خدمات ملی و بررسی کشورهای مختلف در حوزه سطح بندی خدمات، مدلی مفهومی برای سطح بندی خدمات با توجه به شرایط حکومتی دولت ایران و ساختار دستگاه های اجرایی آن، با هدف استقرار صحیح خدمات الکترونیک دولت در چهار سطح ملی، منطقه ای، استانی و شهری پیشنهاد شده است.

کلمات کلیدی:

دولت الکترونیک مدل مرجع خدمات سطح بندی خدمات خدمات الکترونیک شناسنامه خدمت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/737963>

