

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد پروژه های خاتمه یافته در سازمان های پروژه محور با استفاده از تکنیک SMART

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت پروژه (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

فرج اله ولی پور حلبی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه تهران

سعید مدیرزارع - دانشجوی کارشناسی ارشد MBA دانشگاه پیام نور واحد کرج

خلاصه مقاله:

از اصول مهم در بهبود مدیریت در هر سازمان، بکارگیری روش های علمی تصمیم گیری است. امروزه از چالش های عمده مدیران ارشد سازمان ها بررسی علمی واحدهای تحت مجموعه مدیریتی خود و ارزیابی موثر آنها می باشد. ارزیابی موثر می تواند برای شناسایی نقاط ضعف و قوت مورد استفاده قرار گیرد. اما از آنجا که ارزیابی عملکرد در فواصل زمانی براساس اطلاعاتی انجام می گردد که منعکس کننده تمام واقعیت پروژه نمی باشد، نیاز به تعریف نظام ارزیابی عملکرد بر اساس شاخص هایی که با توجه به اطلاعات واقعی پروژه محاسبه می گردند، کاملاً مشهود می باشد. در این تحقیق مدلی برای تعیین پاداش پروژه خاتمه یافته در سازمان پروژه محور ارائه شده است تا براساس آن بتوان عملکرد پروژه براساس اطلاعات واقعی پروژه ارزیابی نمود. از متدهای موجود ارزیابی عملکرد جهت کمک به تصمیم گیری بهینه مدیران ارشد، مدل های تصمیم گیری چند معیاره MCDM می باشد. که خود به مدل های تصمیم گیری چند هدفه MCDM و مدل های تصمیم گیری چند شاخصه قابل تقسیم است. یکی از این روش ها، تکنیک SMART می باشد، که در مقایسه با سایر تکنیک های تصمیم گیری چند شاخصه دارای مزایا و برتری هایی می باشد که محور بحث این مقاله می باشد. در این مقاله ابتدا مدل های تصمیم گیری توضیح داده خواهد شد. سپس روش SMART تشریح می گردد و در انتها پروژه های خاتمه یافته در پژوهشده مهندسی جهاد کشاورزی با استفاده از این روش رتبه بندی خواهد شد. این تکنیک قابل تعمیم برای کلیه مراکز پژوهشی است که دارای خصوصیات مشابه با سازمان مورد مطالعه می باشند.

کلمات کلیدی:

شاخص، پروژه های خاتمه یافته، سازمان پروژه محور، رتبه بندی، تصمیم گیری چند معیاره، SMART

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/74020>

