

## عنوان مقاله:

بررسی مدل تلفیقی مهندسی ارزش و گسترش کارکردهای کیفیت QFD

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت پروژه (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسندگان:

شاهین فعال - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت پروژه و ساخت، دانشگاه تربیت مدرس

مرتضی ملک جعفریان - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت پروژه و ساخت، دانشگاه تربیت مدرس

## خلاصه مقاله:

در این تحقیق به بررسی یک روش کمی برای QFD و یکپارچه سازی آن با مهندسی ارزش و آنالیز ریسک میپردازیم. پارامترها و مقیاس های عددی امکان اندازه گیری توسعه محصول را به ما می دهند. در QFD معمولا نیازهای مشتری در قالب ویژگی های طراحی شناسائی می شوند. در روش ارائه شده نیازهای مشتری مرتبط با کارکردهای محصول بیان شده اند. استفاده از مهندسی ارزش این امکان را فراهم می کند که هزینه ها به صورت کمی برای کارکردهای طراحی بررسی شوند و با معرفی مفهوم جدیدی از ارزش رضایت مشتری و شاخص ارزیابی یکپارچه تعادلی بین رضایت مشتری و رضایت تولید کننده یا ارائه دهنده خدمات در محصول نهائی بوجود می آید.

## کلمات کلیدی:

ارزش- مهندسی ارزش- آنالیز ریسک- کیفیت- QFD- TQM

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/74093>

