

## عنوان مقاله:

تحلیل سلسله مراتبی و آنالیز حساسیت مهمترین علل بروز دعاوی

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت پروژه (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسندگان:

مصطفی خانزادی - عضو هیئت علمی دانشکده مهندسی عمران دانشگاه علم و صنعت ایران

وحیدرضا یوسفی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی و مدیریت ساخت دانشگاه علم و صنعت ایران

شاهین دبیریان - دانشجوی دکترای مهندسی و مدیریت ساخت دانشگاه علم و صنعت ایران

## خلاصه مقاله:

امروزه دعاوی به بخشی تفکیک ناپذیر از پروژه ها و مدیریت آنها تبدیل شده اند از آنجا که ادعاها می توانند تاثیرات بسیار شدیدی بر روند اجرای پروژه داشته باشند، حتی توجیه پذیری آن را زیر سوال برند، لزوم مدیریت این دعاوی کاملاً محسوس می باشد. برای مدیریت بهینه ادعاها در پروژه ها، نخستین گام شناسایی عوامل بروز ادعا می باشد. اما برای ورود این عوامل به مراحل دیگر مدیریت دعاوی که شامل پیگیری و حل و فصل ادعا می باشند، نیاز به شناخت مهمترین این عوامل شناسایی شده داریم. برای این منظور با توجه به انواع مختلف دعاوی (شامل دعاوی زمانی و هزینه ای) در پروژه ها باید به رتبه بندی علل بروز دعاوی پرداخت که برای این منظور از تحلیل سلسله مراتبی استفاده شده است. اما از آنجا که میزان اهمیت هر کدام از دعاوی زمانی و هزینه ای (با توجه به تغییر اهمیت فاکتور زمان و هزینه در پروژه های مختلف) می تواند متفاوت باشد، آنالیز حساسیت براساس این رتبه بندی صورت گرفته است، تا مشخص شود در شرایطی که فقط دعاوی زمانی و هزینه ای اهمیت دارند و همچنین درصدهای مختلف این اهمیت، اولویت بندی مذکور به چه نحوی تغییر میکند، تا از صرف انرژی و منابع بر روی موارد کم اهمیت تر یا غیر مرتبط اجتناب گردد.

## کلمات کلیدی:

دعاوی زمانی - دعاوی هزینه ای - مدیریت دعاوی - تحلیل سلسله مراتبی - آنالیز حساسیت

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/74095>

