

## عنوان مقاله:

مطالعه تطبیقی روند جهانی استفاده از ابزارهای بانکداری الکترونیک و ارایه راهکار برای بانک ها

## محل انتشار:

سومین کنفرانس ملی نوآوری و تحقیق در مهندسی برق و مهندسی کامپیوتر و مکانیک ایران (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

نغمه خیرمند پاریزی - کارشناس - ارشد فناوری اطلاعات تجارت الکترونیک، گروه کامپیوتر، موسسه آموزش عالی بهمنیار، کرمان، ایران

محمد مسعود جاویدی - دانشیار گروه علوم کامپیوتر، دانشکده ریاضی و کامپیوتر دانشگاه شهید باهنر، کرمان، ایران

## خلاصه مقاله:

امروزه با پیشرفت اقتصاد جهانی، بانکداری الکترونیک یک عنصر حیاتی در استراتژی کسب و کار و یک محرک قوی برای توسعه اقتصادی است. در واقع بانکداری الکترونیک به عنوان یک کانال توزیع جدید برای خدمات و سرویس های مالی است و به دلیل داشتن مزایایی چون راحتی، انعطاف پذیری و تراکنش های سریع در میان جوامع محبوب گشته است. در این تحقیق قصد داریم به تجزیه و تحلیل روند توسعه و رشد ابزارها و خدمات صنعت بانکداری و روندهای پرداخت مورد استفاده در کشورهای دیگر و مقایسه آن ها با ایران و بررسی پیامدها، مزایا و چالش های آنها در جهت کسب مزیت رقابتی، ارایه خدمات بهتر به مشتریان و کمک به تدوین استراتژی و چشم انداز برای بانک ها در ایران بپردازیم.

## کلمات کلیدی:

اقتصاد جهانی، بانکداری الکترونیک، استراتژی کسب و کار، خدمات و سرویس های مالی، سیستم های پرداخت الکترونیکی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/741286>

