

عنوان مقاله:

تبیین مولفه پا سخگویی در حکمروایی خوب شهری؛ مطالعه موردی: سامانه 1888 شهرداری تهران

محل انتشار:

سومین کنفرانس جامع مدیریت شهری ایران با رویکرد زیرساخت ها، خدمات و توسعه پایدار شهری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

شهرام جنگجو - دانشجوی دکترای شهرسازی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال

مریم محمدی ورنوسفادرانی - دانشجوی ارشد مدیریت اطلاعات دانشگاه شهید بهشتی

خلاصه مقاله:

حکمروایی خوب شهری نظامی برآمده از مشارکت و ارتباط موثر سه بخش دولتی، خصوص و مدنی مفهومی است که با تغییر کارکردها و نقش دولت های محلی و مشارکت شهروندان همراه است و طی آن نقش دولت محلی از یک تامین کننده به توانمندساز تغییر می یابد. الگوی حکمروایی خوب شهری که مبنای تحقق توأمان سلامت، نظم و امنیت در سطح جوامع است، مدلی توسعه ای است که از سوی سازمان های بین المللی برای بهبود کیفیت و قابلیت زندگی شهری و ذیل به توسعه پایدار شهری، ترویج شود. در این نوشتار با بررسی زوایای مختلف حکمروایی خوب شهری و شناخت مولفه های بارز آن، به دنبال تبیین ویژگی های پاسخگویی به عنوان یکی از شاخص های حکمروایی خوب شهری جهت دستیابی به توسعه پایدار شهری هستیم تا از این ره یکی از پیش زمینه های تبدیل شهرداری تهران به یک نهاد توانمندساز اجتماعی از طریق مشارکت شهروندان واکاوی گردد. به طور کلی در کشورهای در حال توسعه نقش پایتخت ها در تحقق حکمروایی شهری، بسیار موثر و تعیین کننده است، در ایران نیز، نقش کلانشهر تهران همیشه در این راستا الگو و پیشتاز بوده است در این مقاله ابتدا به تعریف حکمروایی خوب شهری پرداخته و سپس ابعاد آن را معرفی می کنیم. با توجه به تعریف و ابعاد حکمروایی ضمن بررسی سوابق جهانی، ملی و محلی شاخص پاسخگویی یا دریافت نظرات و رسیدگی به شکایات مردمی در شهرداری تهران تحلیل و ارزیابی می گردد از این رو این مطالعه از نوع مطالعات کاربردی راهبردی است و به روش تحلیلی توصیفی و با استفاده از منابع انفسنادی کتابخانه ای انجام می پذیر.

کلمات کلیدی:

پاسخگویی، حکمرانی خوب شهری سامانه 1888، مدیریت شهری، توسعه پایدار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/741596>

