

عنوان مقاله:

دولت الکترونیک : رویکردی نوین در اصلاح الگوی مصرف و کاهش هزینه های دستگاه های اجرایی

محل انتشار:

همایش مدیریت تکنولوژی و نوآوری (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

محمد مهتری آرانی - مدرس دانشگاه پیام نور مرکز آران ویدگل - آران ویدگل - ایران

خلاصه مقاله:

دولت الکترونیک ابتکار عمل جدیدی است که قصد دارد تا زمینه دسترسی شهروندان به خدمات عمومی را از طریق فناوری های نوین اطلاعاتی و ارتباطی فراهم سازد و روابط مدیریت دولتی و شهروندان را به گونه ای جدید پایه ریزی نماید. دولت الکترونیک مزایای مهمی برای شهروندان ، مشاغل و دولت ها در سرتاسر جهان بوجود آورده است ، اگرچه این فناوری هنوز دوره نوجوانی خود را طی می کند ولی قابلیت های انعطاف پذیر اینترنت شامل پتانسیل بالای آن برای کاستن فوق العاده هزینه ها ، افزایش سود ، گسترش موارد قابل دسترس و از بین بردن فاصله ها است. دولت الکترونیک در حقیقت روش کلیدی برای دستیابی به بسیاری از اهداف مذکور است و دولت الکترونیک چیزی نیست جز سرعت دادن و کیفیت بخشیدن به خدمات رسانی مردم و صرفه جویی در هزینه های جاری کشور جهت ارتقا سطح تحرک اقتصادی و رفاه اجتماعی. آنچه در این مقاله می خوانید، علاوه بر تعاریفی از دولت الکترونیک، به طرح برخی از زوایای دولت الکترونیک همچون آثار و پیامدهای دولت الکترونیک که مهم ترین آن آثار اقتصادی- اداری است، فرایند استقرار دولت الکترونیک، باز آفرینی دولت در عصر اطلاعات، اصلاح الگوی مصرف در پرتو دولت الکترونیک، تجارب برخی کشورها در این زمینه و در نهایت ضعف های پیاده سازی آن در ایران پرداخته شده است.

کلمات کلیدی:

دولت الکترونیک، فناوری اطلاعاتی، شهروندان الکترونیک، مشتری محوری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/74204>

