

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه ی جو اخلاقی تعهد و حرفه ای با رضایت شغلی کارکنان بانک مسکن شعب مشهد

## محل انتشار:

کنفرانس پارادایم های نوین مدیریت و علوم رفتاری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

احمد قدری - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد تربت جام

محمدرضا یوسفی - کارشناس ارشد مدیریت استراتژیک، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تربت جام

## خلاصه مقاله:

رضایت شغلی در یک مفهوم، خشنودی و تامین نیازهای اصلی در محیط کار عنوان شده است. این مفهوم که نوعی احساس مثبت فرد نسبت به شغلش است، زاینده عواملی نظیر شرایط محیط کار، نظام سازمانی شغل، روابط حاکم بر محیط کار و تاثیر عوامل فرهنگی است. تحقیق حاضر با هدف بررسی رابطه ی بین جو اخلاقی و تعهد حرفه ای با رضایت شغلی کارکنان شاغل در بانک مسکن شعب مشهد انجام شده است. روش تحقیق حاضر توصیفی از نوع پیمایشی است و داده ها از طریق پرسشنامه تعهد حرفه ای کارکنان کلایکمن و هنینگ (2000) جو، اخلاقی ویکتور و کولن (1988) و رضایت شغلی ویسوکی و کروم (1991) گردآوری شده است. جامعه آماری این پژوهش را 493 نفر از کارکنان بانک مسکن شعب مشهد تشکیل داده اند که با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی، تعداد 221 نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب شده اند. داده ها از طریق آزمون مدل معادلات ساختاری و تحلیل مسیر به روش حداقل مربعات جزئی و به کمک نرم افزار Smart PLS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. نتایج حاصل از تحلیل داده ها نشان داد که جو اخلاقی بر میزان رضایت شغلی کارکنان بانک مسکن شعب مشهد تاثیر معناداری ندارد اما تعهد حرفه ای کارکنان، تاثیر مثبت و معنی داری بر رضایت شغلی کارکنان دارد. در انتها نیز بر مبنای نتایج بدست آمده، پیشنهاداتی ارائه شد.

## کلمات کلیدی:

رضایت شغلی؛ تعهد حرفه ای؛ جو اخلاقی؛ بانک مسکن

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/743112>

